

Sadržaj

1	VAŽENJE OPŠTIH USLOVA	2
2	CENE I TROŠKOVI	2
3	NEPREDVIĐENI DODATNI POSLOVI I PONAVLJANJA	2
4	VAŽNOST PONUDE ILI PREDRAČUNA	2
5	SKLAPANJE POSLA	2
6	ODUSTAJANJE ILI PREKID POSLA	2
7	NEIZVODLJIVOST NARUDŽBINE	3
8	UPOTREBA DOKUMENATA	3
9	IZVEŠTAVANJE, OBAVEŠTAVANJE	3
10	ODGOVORNOST	3
11	VIŠA SILA	3
12	ROK ISPUNJAVANJA	3
13	PLAĆANJE	4
14	ODSTUPANJE OD UGOVORA	4
15	PRIGOVORI I ŽALBE	4
16	ZAVRŠNE ODREDBE	4
17	DODATNI USLOVI ZA USLUGE ISPITIVANJA/KONTROLISANJA PROIZVODA	5
17.1	USLOVI VAŽENJA USLUGE	5
17.2	VAŽENJE UGOVORENE CENE	5
17.3	SPECIFIKACIJA NARUDŽBINE	5
17.4	PRAVILO ODLUČIVANJA	5
17.5	USLOVI ZA ZAPOČINJANJE RADA I SPROVOĐENJE NARUDŽBINE	5
17.6	DOSTAVLJANJE, TRANSPORTOVANJE I VRAĆANJE UZORAKA I DOKUMENTACIJE	6
17.7	ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE UZORAKA	6

Rezime izmena:

- Definisano Pravilo odlučivanja u tački 17.4

1 VAŽENJE OPŠTIH USLOVA

Opšti uslovi za izvođenje usluga važe za sve odnose između SIQ i korisnika usluga SIQ, osim ako kada je dodatnim uslovima za pojedina područja aktivnosti SIQ ili pisanim sporazumom dogovoreno drugačije.

2 CENE I TROŠKOVI

SIQ obračunava naručiocu obavljene usluge troškove koje ima u vezi sa izvođenjem usluge.

Cena za obavljenju uslugu se utvrđuje na osnovu:

- a) vremena utrošenog za izvođenje usluge, uzimajući u obzir cenu sata po cenovniku SIQ ili dogovorenu cenu sata, ili
- b) cene usluge po cenovniku SIQ ili dogovorene cene za uslugu.

Gore navedene stavke ne uključuju putne i transportne troškove (npr. slanja i čuvanja uzoraka, slanja dokumentacije, carine, prevoza), niti izdatke u vezi sa radom ili robom isporučenim od treće strane.

Kao dogovorene cene sata ili usluge važe cene koje su potvrđene pisanim putem. Ako nema posebnog dogovora o ceni, važe cene iz cenovnika SIQ.

Kada zaračunamo usluge na osnovu utroška vremena, obračun pravimo po završenoj usluzi, osim u slučaju dužih projekata, kada obračun pravimo mesečno za protekli mesec.

Sati utrošeni na putovanju koje je potrebno za izvršenje narudžbine se računaju u vreme utrošeno za izvođenje usluge.

3 NEPREDVIĐENI DODATNI POSLOVI I PONAVLJANJA

U slučaju nepredviđenih dodatnih poslova ili u slučaju ponavljanja usluge ili dela usluge, koji su posledica karakteristika predmeta usluge, cena se utvrđuje na osnovu pisanog sporazuma sklopljenog s naručiocem (nepredviđeni dodatni poslovi).

4 VAŽNOST PONUDE ILI PREDRAČUNA

Ponuda obavezuje SIQ za period koji je naveden u ponudi ili predračunu. Ako rok nije naveden, podrazumeva se da je rok važenja ponude 30 dana.

5 SKLAPANJE POSLA

Dogovor o izvođenju se smatra sklopljenim kada naručilac pisanim putem prihvati ponudu SIQ ili ako SIQ pisanim putem potvrdi prijem narudžbine, ili ako iz drugih okolnosti proističe da je narudžbina prihvaćena. Kao sklapanje posla se smatra i ako zahtev, odnosno prijavu, potpišu obe strane.

6 ODUSTAJANJE ILI PREKID POSLA

U slučaju odustajanja od narudžbine, naručilac je dužan da nadoknadi troškove za rad koji je bio obavljen do trenutka odustajanja, kao i eventualne druge troškove koji potiču neposredno iz odustajanja od narudžbine.

Prekid narudžbine koji je duži od šest meseci se smatra odustajanjem od narudžbine. Kao početak prekida se smatra dan kada naručilac pisanim putem obavesti SIQ o prekidu. Ako naručilac ne obavesti pisanim putem SIQ o prekidu, početkom prekida se smatra datum kada SIQ preda ili pošalje naručiocu pisani zaključak o prekidu. Pod prekidom se smatra i ako se

naručilac ne odazove na izveštaje, poslate na njegovu adresu koja je navedena u ponudi, narudžbini ili zahtevu.

7 NEIZVODLJIVOST NARUDŽBINE

Ako SIQ zbog karakteristika predmeta ispitivanja / kontrolisanja / overavanja / provere (npr. neusklađen proizvod ili sistem, neispravan instrument, i sl.) ne može u potpunosti da ispuni narudžbinu, on ima pravo da naplati rad koji je već obavio.

8 UPOTREBA DOKUMENATA

Naručilac i treće osobe smeju da koriste dokumenta SIQ samo za namene za koje su bili izdati. Dokumenti smeju da se koriste samo u celini. SIQ može da koristi rezultate svog rada isključivo u svrhe istraživanja i samo u te svrhe može i da ih objavi, bez otkrivanja identiteta naručioca, odnosno proizvođača. SIQ će koristiti dokumenta i proizvode koje je dobio od naručioca samo za namene zbog kojih su mu bili predati.

9 IZVEŠTAVANJE, OBAVEŠTAVANJE

SIQ se obavezuje da će poštovati principe poslovne poverljivosti svih podataka dobijenih tokom procedure izvođenja usluge.

SIQ ima pravo da u svojim javnim publikacijama informiše da je proizvode naručioca ispitao i kontrolisao SIQ, osim ako naručilac to pisanim putem ne zabrani.

Kada se od SIQ zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovornih obaveza zahteva da objavi poverljive informacije, onda SIQ obaveštava o datim informacijama naručilaca, osim ako je to zabranjeno zakonom.

SIQ može da pokaže izveštaje o ispitivanju i/ili kontrolisanju, kao i druge povezane dokumente telima za ocenjivanje usaglašenosti tokom postupaka akreditacije i ocenjivanja.

U slučaju da je za izvođenje narudžbine potrebno izvesti usluge više područja ili laboratorija, SIQ može da izda i zasebne izveštaje i da ispostavi zasebne račune.

10 ODGOVORNOST

SIQ snosi odgovornost prema naručiocu za štetu, ako ona nastane kao posledica greške. SIQ ne preuzima odgovornost za posao koji nije obavljen kod SIQ ili pod nadzorom SIQ. SIQ ne snosi odgovornost za štetu nastalu kada se rešenja, istraživanja, podaci ili izjave koriste u svrhe drugačije od onih zbog kojih su bile izdate. Naručilac mora da obavesti SIQ o greški prilikom ispunjavanja narudžbine u roku od 15 dana od dana ispunjavanja narudžbine. Smatra se da je dato pravovremeno obaveštenje o grešci i u slučaju da se naručilac žali na grešku u roku od 15 dana od dana ispostavljanja fakture.

11 VIŠA SILA

SIQ ne odgovara za štetu koja nastane iz okolnosti koje nije bilo moguće sprečiti, eliminisati ili izbeći. Pod višom silom se smatraju: vojna dejstva, državni udari, elementarne nesreće (požar, poplave, ostalo), neodobrene manifestacije i demonstracije, administrativne mere i druge okolnosti koje utvrđuju važeći propisi.

12 ROK ISPUNJAVANJA

Rok ispunjavanja zavisi od zahtevnosti i obima narudžbine i od raspoloživih kapaciteta SIQ-a. Rok ispunjavanja narudžbine je predmet dogovora prilikom sklapanja posla. Vreme

ispunjavanja narudžbine se računa od trenutka kada su ispunjeni svi uslovi postavljeni od strane SIQ za započinjanje izvođenja narudžbine.

13 PLAĆANJE

Ako sa naručiocem nije dogovoreno da izravna račune po ispunjenju usluge, on plaća avansnu uplatu u periodu važenja predračuna za naručenu uslugu. Po obavljenoj usluzi se izdaje račun; naručilac ispunjava dug u roku od 15 dana od izdavanja računa. Ako je bila plaćena prevelika akontacija, pretplata se koristi za plaćanje sledećih narudžbina ili se, na zahtev kupca, vraća u roku od 15 dana od prijema zahteva naručioca. Kao dan plaćanja se računa dan kada novac prispe na transakcijski račun SIQ. Ako se naručilac ne slaže sa visinom obaveza, mora u datom roku da plati neosporeni deo, a da o razlogu neplaćanja osporenog dela da obavesti SIQ pisanim putem. U slučaju kašnjenja plaćanja, SIQ zadržava pravo da zaračuna zakonske zatezne kamate. Ako naručilac ne plaća kamate, SIQ iz plaćenog iznosa prvo pokriva kamatu, a potom deo iznosa računa.

Ukoliko nije drugačije dogovoreno, naručilac prima izveštaj o usluzi ili druga izdata dokumenta po plaćanju svih njegovih obaveza.

14 ODSTUPANJE OD UGOVORA

Ako SIQ mora, u skladu sa dogovorom, prvo da ispuni svoje obaveze, a onda nastanu takvi uslovi kod naručioca da je nesigurno da li naručilac može da ispuni svoj deo obaveza, SIQ može da zahteva da naručilac unapred ispuni obaveze. Ako naručilac ne ispuni te obaveze u roku od 8 dana od izdatog zahteva, SIQ može da raskine ugovor.

15 PRIGOVORI I ŽALBE

Prigovore i žalbe naručilac daje pisanim putem. Prigovori stručno-tehničke prirode se rešavaju uz učešće za to zaduženog tehničkog osoblja SIQ i naručioca. Za sve druge sporove koje nije moguće rešiti sporazumno, nadležan je sud u Beogradu. Za sve odnose se koristi važeće zakonodavstvo Republike Srbije.

Prigovore i žalbe rešava Komisija za prigovore i žalbe (u daljem tekstu: komisija) koja se sastoji od 3 člana. Sastav komisije čine predsednik, koji je stalni član, i dva člana koja se biraju. Direktor SIQ d.o.o. Beograd je predsednik komisije, a članovi komisije se biraju u zavisnosti od predmeta i složenosti prigovora/žalbe i mogu biti: rukovodilac laboratorije, odnosno kontrolori, koji nisu bili deo postupka vezanog na prigovor i žalbu, pomoćnik rukovodioca obezbeđenja kvaliteta, rukovodilac obezbeđenja kvaliteta i direktor SIQ Ljubljana.

Opis postupka vezano za prigovore i žalbe je dostupan na internet stranici [http://www.siq.rs/bezbednost i elektromagnetika/informacije za klijente/index.html](http://www.siq.rs/bezbednost_i_elektromagnetika/informacije_za_klijente/index.html)

16 ZAVRŠNE ODREDBE

Za pitanja koja ne uređuje dokument „Opšti uslovi za izvođenje usluga“, važe odredbe važećih propisa.

Opšti uslovi za izvođenje usluga su obavezujući ukoliko su naručiocu dati prilikom sklapanja posla. SIQ često uz svoju ponudu ili prilikom prijema narudžbine daje naručiocu i Opšte uslove. U slučaju nastavka saradnje između strana, naručiocu se ne daju Opšti uslovi i smatra se da su mu oni već znani. Opšti uslovi se u slučaju nastavka saradnje daju naručiocu samo ako su se oni bilo kako izmenili u periodu između prethodne i sadašnje narudžbine.

Opšti uslovi su objavljeni i na internet stranici www.siq.rs.

17 DODATNI USLOVI ZA USLUGE ISPITIVANJA/KONTROLISANJA PROIZVODA

17.1 USLOVI VAŽENJA USLUGE

Rezultati merenja, navedeni u izveštaju o ispitivanju važe samo za ispitivane uzorke.

17.2 VAŽENJE UGOVORENE CENE

Ugovorena cena ne obuhvata troškove koji mogu da nastanu zbog ponavljanja ispitivanja, ako proizvod ne odgovara zahtevima i ako naručilac mora da koriguje svoj proizvod.

SIQ zadržava pravo da dogovorenu cenu koriguje i da o promeni cena obavesti naručioca sa kojom naručilac mora da se saglasi ako pri pregledu narudžbine pre početka usluge ustanovi da će aktuelna cena izvođenja usluge nadmašiti dogovorenu cenu iz ponude usled manjkavih ili neadekvatnih informacija koje je naručilac priložio prilikom izrade ponude.

Naručilac može i posle podnete prijave (zahteva) za ispitivanje i kontrolisanje proizvoda da zahteva dodatne informacije o ceni i roku za izvođenje procedure. U tom slučaju mu SIQ pre početka procedure ispitivanja i kontrolisanja šalje zahtevane informacije u pisanom obliku.

Odustajanje od narudžbine naručilac mora da pošalje u pisanoj formi.

Prilikom ispitivanja električne bezbednosti važi ugovorena cena pod uslovom da su bitni sastavni delovi prethodno ispitani i da za njih postoji odgovarajući sertifikat.

17.3 SPECIFIKACIJA NARUDŽBINE

Naručilac daje narudžbinu na obrascu SIQ za pojedinačne vrste usluga. Ako pritom ne navede standarde ili procedure, o tome odlučuje SIQ, imajući u vidu vrstu proizvoda ili ciljna tržišta, ako je to poznato. Potpisivanjem narudžbine se naručilac obavezuje da će platiti sve troškove za izvođenje naručenog ispitivanja i kontrolisanja proizvoda.

17.4 PRAVILO ODLUČIVANJA

Pravilo odlučivanja definiše na koji način se uzima u obzir merna nesigurnost prilikom navođenja rezultata ispitivanja u izveštaju o ispitivanju i davanju izjave o usaglašenosti sa propisanim zahtevom u.

Ako klijent ili metoda ispitivanja ne određuje pravilo donošenja odluke prilikom navođenja rezultata ispitivanja i načinu izjašnjavanja o usaglašenosti sa propisanim zahtevom, pravilo odlučivanja u izveštaju o ispitivanju „Usaglašeno“ / „Neusaglašeno“ zasniva se na prihvatanju deljenog rizik ($w = 0$, $AL = TL$). Rezultat "Usaglašeno" ukazuje da su izmerene vrednosti u propisanim granicama, ne uzimajući u obzir mernu nesigurnost, na osnovu "metode tačnosti", IEC Smernica 115, Postupak 2.

17.5 USLOVI ZA ZAPOČINJANJE RADA I SPROVOĐENJE NARUDŽBINE

SIQ započinje sa izvođenjem naručene usluge onda kada je ispunjen zahtev za ispitivanje i kontrolisanje proizvoda, kada je dostavljena zahtevana tehnička dokumentacija, zahtevani uzorci, odnosno alati za izvođenje ispitivanja i kada je plaćeno po predračenu, ako je bio poslat u sklopu ponude.

SIQ izdaje račun za obavljenу uslugu kada završi proceduru ispitivanja/kontrolisanja naručene usluge ili kada zbog utvrđenih neusaglašenosti proizvoda ne može da nastavi sa

ispitivanjima/kontrolisanjima. SIQ redovno obaveštava naručioca o bilo kakvom odstupanju od planiranog toka rada.

Ako se tokom procedure ispitivanja, odnosno kontrolisanja, ustanove neusklađenosti proizvoda, naručilac mora da ih otkloni u roku od 90 dana od prijema obaveštenja. U suprotnom slučaju, SIQ može da zaključi izvođenje narudžbina i da izda račun za uslugu u obimu u kom je bila obavljena.

17.6 DOSTAVLJANJE, TRANSPORTOVANJE I VRAĆANJE UZORAKA I DOKUMENTACIJE

Naručilac mora da dostavi SIQ-u uzorka za ispitivanje.

Uzorci proizvoda se po obavljenom ispitivanju vraćaju naručiocu, odnosno, postupa se sa njima kako odredi naručilac koji je podneo zahtev za ispitivanje i/ili kontrolisanje proizvoda. Naručilac mora, po prijemu obaveštenja, da preuzme uzorke dostavljene SIQ-u. Ukoliko naručilac u roku od 30 dana od prijema obaveštenja ne preuzme uzorke od SIQ, naručiocu zaračunavamo ležarinu koja za svaki uzorak ponaosob iznosi 150 RSD/danu (bez PDV). O početku zaračunavanja ležarine SIQ pisanim putem obaveštava naručioca. Ako naručilac po isteku od 90 dana po prijemu pisanog obaveštenja o početku zaračunavanja ležarine ne preuzme uzorke, SIQ mu šalje račun za ležarinu, uzorci se komisijski uništavaju, bez odštete.

U slučaju da je za deo ispitivanja i/ili kontrolisanja neophodno angažovati kompetentnog podugovarača, SIQ će snositi odgovornost za rad podugovarača (osim u slučaju da nadležni organ ili sam naručilac ne odrede ko će biti podugovarač), kao i za donošenje odluke o usaglašenosti predmeta kontrolisanja. Rezultati dobijeni od podugovarača će biti jasno naznačeni u izveštaju o ispitivanju/kontrolisanju, odnosno sertifikatu o kontrolisanju. Prihvatanjem ovih Opštih uslova za izvođenje usluga, naručilac prihvata i mogućnost da za ispitivanje/kontrolisanje bude angažovan podugovarač.

U posebnim slučajevima SIQ može, prema dogovoru, da izvede ispitivanje delom ili u potpunosti i van svojih prostorija, tj. na terenu ili u prostorijama proizvođača, uz poštovanje pravila šeme sertifikacije, ako postoji.

17.7 ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE UZORAKA

SIQ ne preuzima nikakvu odgovornost za oštećenje uzoraka koji su posledica izvedenih ispitivanja destruktivne prirode. Tipično su destruktivne prirode neka ispitivanja sa područja električne bezbednosti i imunosti na elektromagnetne, kao npr. elektrostatička pražnjenja. SIQ uvek pre početka ispitivanja upozorava stranku na moguću destruktivnu prirodu ispitivanja.