



SERTIFIKACISKI PRAVILNIK NA SISTEMI ZA UPRAVUVANJE

Izdanie: 34 / 2024-05-30

Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje
Mašera-Spasičeva ulica 10 • 1000 Ljubljana
t: 01 4778 162 • f: 01 4778 444 • e: urejenost@siq.si • www.siq.si



VSEBINA

1	PREDMET NA PRAVILNIKOT I PODRAČJE NA UPOTREBA.....	3
2	DEFINICII	3
3	REFERENTNI DOKUMENTI ZA SISTEMOT ZA UPRAVUVANJE	4
4	OPŠTI OPREDELBI.....	6
4.1	Praven status	6
4.2	Finansiranje	6
4.3	Organiziranost.....	6
4.4	Politika na certificiranje	8
4.5	Pravila za proveruvažite i ekspertite na SIQ	8
4.6	Vzaemno počitvanje na doverbata	9
5	SERTIIKACIJA.....	10
5.1	Postapka za sertifikacija i održvanje na sertifikatot.....	10
6	SERTIFIKAT I SERTIIKACISKI ZNACI	19
6.1	Važnost na sertifikatot.....	19
6.2	Povikvanje na izdadeniot sertifikat	19
6.3	Upotreba na sertifikaciskiot znak.....	20
7	OBVRSKI NA BARATELOT I/ILI IMATELOT NA SERTIFIKATOT	20
7.1	Otvorenost na informaciite	20
7.2	Priznavanje na sertifikatite na SIQ i IQNet partnerite.....	21
7.3	Trošoci	21
8	PRESTANOK NA VAŽNOSTA NA SERTIFIKATOT	21
8.1	Namena	21
8.2	Pričini	22
8.3	Postapka.....	22
9	REŠAVANJE NA ŽALBI I PRIGOVORI I ODGOVORNOST NA SIQ	22
9.1	Reševanje žalbi i prigovori	22
9.2	Odgovornost na SIQ	23
10	ZAVRŠNI ODREDBI	23

Rezime na izmenite:

- Ažurirana e točkata 3 vo Referentnite dokumenti na sistemite za upravljanje.
- Vo točkata 5.1.17 dodadena e hibridnata proverka.
- Ažuriran e diagramot na rakovodnata struktura, dodadeno e firmata kjerka, društvo DIS RAIL doo.
- Megju zadačite na upravniot odbor za sertifikacija dodaden e verifikaciski i validaciski organ.
- Promena na SIQ členot na Komisijata za žalbi
- Pravilno imenuvanje na šemata IQNET

Ovoj pravilnik go donese Upravniot odbor za certificiranje na svojata sednica na 2024-05-30 i go zamenuva izdanioto 33 / 2023-05-25.

1 PREDMET NA PRAVILNIKOT I PODRAČJE NA UPOTREBA

Ovoj pravilnik ja opišuva postapkata za certificiranje na sistemite za upravljanje i srodnite sistemi koi gi izveduva SIQ Ljubljana (vo prodolženie SIQ) kako Sertifikaciski telo, osposoben za konstatiranje i potvrđivanje na soodvetnosta so referentnite dokumenti na sistemite za upravljanje.

Pravilnikot ja opredeluva politikata za Certificiranje i proverivanje, i gi opredeluva elementite na Sertifikaciskata postapka, koi obezbeduvaat sprovedivanje na ova politika.

Uslugite gi izveduvame vo soglasnost so Opštite uslovi za izvedivanje na uslugite GN007, koi se detalno opredeleni vo ovoj pravilnik. Vo slučaj, koga odredbite GN007 i ovoj pravilnik se sprotivni, važit odredbite na ovoj pravilnik.

2 DEFINICII

Sertificiranje e postapka, so koja nezavisnata treta strana (SIQ) dava pismena garancija deka proizvodot, procesot ili uslugata se vo soglasnost so specificirane baranja.

Referentni dokument e dokument (standard, upatstvo, pravilnik itn.), koj go izdava priznat organ i opredeluva pravila, nasoki ili značajnosti za opišane dejstvija i nivnite rezultati i e nameneti za opšta i povekjekratna upotreba i e nasoben kon dostiganje na optimalen stepen na uredenost na dadenoto podračje.

Sistem za upravljanje e sistem za vospostavivanje na politika i celi i za dostiganje na tie celi. Sistemot za upravljanje na organizacijata može da vključuva različni sistemi za upravljanje, na pr. Sistem za upravljanje so kvalitet, sistem za upravljanje so životnata sredina itn.

Sertifikacisko telo e organizacija, koja realizira aktivnosti na certificiranje, vrz osnova na koi izdava sertifikat ili drug soodveten dokument.

Akreditacisko telo e organizacija, koja izvršuva aktivnosti na akreditiranje vrz čija osnova izdava akreditaciski dokumenti na teloto za konstatiranje na usoglasenost.

Sertifikat e dokument izdaden spored pravilata na sistemot za sertifikacija, so koj se potvrđiva ispolnuvanje na specifičnite baranja definirani vo referentniot document.

Baratel e organizacija, koja do sertifikaciskoto telo (SIQ) isprakja baranje za dobivanje na Sertifikat. Voobičaeno toa e organizacijata, koja se proveruva i na koja i se dodeluva Sertifikat ili drug soodveten dokument.

Imatel e organizacijata, koja dobila Sertifikat ili drug soodveten dokument.

Neusoglasenot e neispolnuvanje na baranje (kriterium na proverkata). Razlikuvame:

- **Pomala neusoglasenost, što pretstavuva** poedinečno konstatirano odstupivanje od opredelenite baranja (kriteriumi na proverkata), koga ne se zagrozni dostiganjata na postavenite celi ili kvalitetot na proizvodite /uslugite.
- **Golema neusoglasenost, koja pretstavuva:**
 - Pogolem broj na mali neusoglasenosti, koi može da vodat kon otkaživanje na deluvanje na sistemot za da se dostignat postavenite baranja,
 - Otsustvo ili otkaživanje na deluvanje na sistemot za da se dostignat postavenite baranja (kriteriumi na proverkata),
 - Neispolnuvanje na zakonskite baranja koi se povtoruvaat , prosledeni so neefikasni korektivni merki, ili
- sostojba, koja pobuduva osnovani somnevanja, vo toa, deka rezultatute za deluvanje na sistemot za upravljanje na provervaniot gi dostignuvaat postavenite celi i ispolnuvanje na postavenata politika.

3 REFERENTNI DOKUMENTI ZA SISTEMOT ZA UPRAVUVANJE

SIQ izveduva certificiranje na sistemi za upravuvanje i proverka po slednite referentni dokumenti:

- *Sistem za upravuvanje so kvalitet –ISO 9001:2015
- *Sistem za upravuvanje so životnata sredina –ISO 14001:2015
- *Sistem za upravuvanje so kvalitet – I ISO 9001:2015 so zemanje na predvid HACCP

- *Šema za upravuvanje so životnata sredina i proverka po EMAS – Regulatoriva ES 1221/2009 i promenite na regulatorivata.
- *Sistem za upravuvanje so bezbednosta izdravjeto pri rabota - ISO 45001:2018
- Sistem HACCP – FAO/WHO Codex Alimentarius, Codex Alimentarius CXC 1-1696, rev 2020;
- *Sistem za upravuvanje so bezbednosta na hranata – ISO 22000:2018
- *Sistem za upravuvanje so energijata – ISO 50001:2018
- **IFS Food, ver. 8, apr 2023;
- **IFS Progress Food, ver 3, jan 2023;
- **IFS Logistics, ver. 3, dec 2023;
- **Sertifikacija na trgovskih marki – BRC (British Retail Consortium) Global Standard for Food Safety, issue 9, 2022
- ***Sistem za upravuvanje so bezbednosta na informaciite – ISO/IEC 27001:2022
- ***Sistem za upravuvanje so bezbednosta na informaciite – ISO/IEC 27001:2013
- Sistem za upravuvanje so kvalitet pri proizvodstvo na medicinski pomagala – ISO 13485:2016
- Primarni ambalažni materijali za lekovi - Posebni baranja za upotreba na ISO 9001:2008 vo vrska so dobrata proizvodna praksa (DPP) (ISO 15378:2017)
- Kvalitet za idninata na vospitanieto i obrazovaniето – KzP:2016
- Sistem za kvalitet za nevladinite organizacii – NVO - Standard za kvalitet, 2008
- Proveruvanje na izveštai za postojan razvoj – GRI (Global Reporting Iniciative Global)
- Opšttestvena odgovornost na organizaciite – SA 8000:2014
- Sistem za upravuvanje so opšttestvenata odgovornost na IQNet SR 10:2015 Social responsibility management systems requirements
- ISO 22716:2007 Kozmetika – Dobra proizvodna praksa (GMP) – Smernici za dobra proizvodna praksa
- **Sledlivost na drvata po šemata FSC – CoC
- * Direktiva EU 2008/98/ES – Regulatoriva na sovetot na (EU) br. 333/2011 za kriteriumite za utvrduvanje koga odredeni vidovi otpadni materijali prestanuvaat da bidat otpad
- * Direktiva EU 2008/98/ES - Regulatoriva na sovetot na (EU) br. 715/2013 za kriteriumite za utvrduvanje koga odredeni vidovi otpadni materijali prestanuvaat da bidat otpad

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

- Direktiva EU 2008/98/ES - Regulativa na sovetot na (EU) br. 1179/2012 za merkite koi odreduvaat koga određen vid otpad prestanuvaat da bidat otpad
- **Informatički tehnologii – upravuvanje so uslugi - ISO/IEC 20000-1:2018
- **Standard ISO 22301:2019 – Opštestvena odgovornost – Sistem za upravuvanje za neprekinatost vo rabotenjeto
- ** Standardot ISO 27018:2019 – Informaciski tehnologii - Bezbednosni tehniki - Nasoki za dobra praksa i zaštita na podatoci koi se vo vrska so ličnite podatoci vo javnite mreži (Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors)
- **ISO/IEC 27701:2019 Bezbednosni tehniki — Proširuvanje kon ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27002 za upravuvanje so informacii za privatnost — Baranja i upatstva
- ISO/IEC 27017:2015 Informatička tehnologija — Bezbednosni tehniki — Kodeks na praksa za kontrola za bezbednost na informacii vrz osnova na ISO/IEC 27002 za "cloud" uslugi
- Sistemi za upravuvanje so sredstva - ISO 55001:2014
- Zdravstveni uslugi – Sistemi za upravuvanje so kvalitet EN 15224:2016
- GMP / DPP za proizveduvači na prehranbeni dodatoci - Food Supplements Europe Guide to Good Manufacturing Practice for Manufacturers of Food Supplements, mart 2014
- Specifikacija za sistemi za upravuvanje so bezbezdnost vo lanecot na snabduvanje - ISO 28000:2007
- Pravilnik za mernite instrumenti (Služben vesnik na RS, br. 19/16, Direktiva za merni instrumenti 2014/32/EU - MID (so site važečki izmeni i dopolnuvanja) i so važečkoto soodvetno slovenečko zakonodavstvo
- Pravilnik za bezbednost na mašinite (Služben vesnik na RS, br. 75/08, 66/10, 17/11 - ZTZPUS-1 i 74/11), Direktiva za mašini 2006/42/EU (so site važečki izmeni i dopolnuvanja) i so važečkoto soodvetno slovenečko zakonodavstvo
- Direktiva za interoperabilnost na železničkiot sistem vo Evropskata unija 2016/797/EU
- AQAP-2110 HATO Baranja za obezbeduvanje na kvalitet za dizajn, razvoj i proizvodstvo, izdanie D, verzija 1, juni 2016 godina
- Sistem na upravuvanje za sprečuvanje na korupcija - ISO 37001:2016;
- Procesen model za ocenuvanje na procesite na životniot ciklus na programskata oprema - ISO/IEC 33061:2021;

* akreditirano kaj Slovenska akreditacija

** Uslugi izvedeni vo sorabotka so akreditirani partnerski Sertiifikaciski tela

*** Dobiene e akreditacija kaj srpskata akreditacija (ATS).

Vo soglasnost so politikata za sertificiranje može da se ispočituvaa isto taka i drugi referentni dokumenti.

4 OPŠTI OPREDELBI

4.1 Praven status

SIQ e registriran vo Okružniot sud vo Ljubljana kako zavod "Slovenski institut za kakovost in meroslovje, Ljubljana", so sedešte vo Ljubljana, Mašera-Spasićeva ulica 10 i skrateno ime "SIQ, Ljubljana".

SIQ e zapišan vo evidencijata na istražuvački organizaciji, koja ja vodi Ministerstvoto za visoko obrazovanie, nauka i tehnologija.

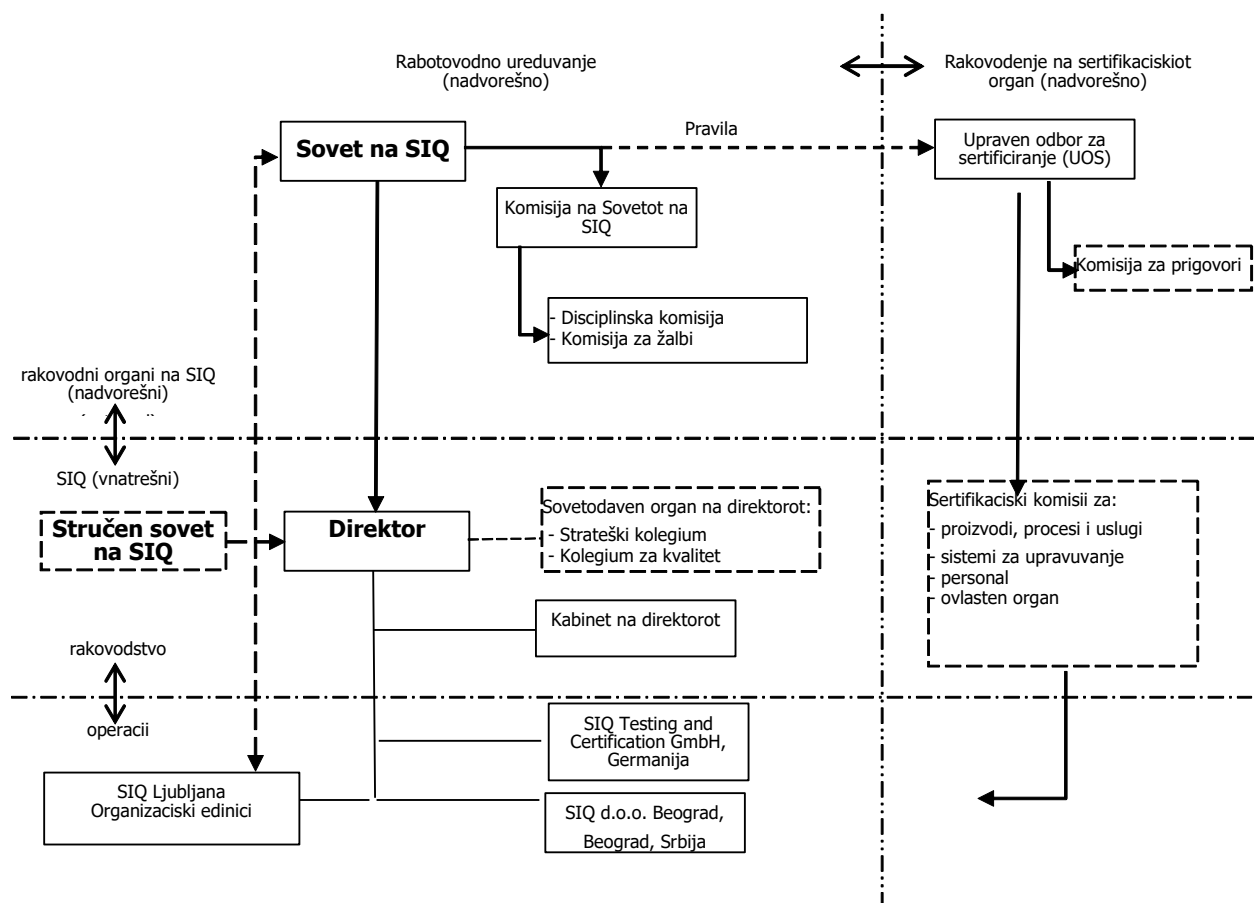
4.2 Finansiranje

SIQ se finansira od naplatuvanje na svoje usluge po cenovnikot za usluge. Osnovite za formiranje na cenite gi potvrđuva Sovetot na SIQ i/ili drugi tela, koji izvršuvaaat nadzor nad negovata rabota.

SIQ e neprofitabilna institucija. So prihodite od svoje usluge SIQ gi pokriva tekovnite trošoci i vložuva vo razvojot na svojata dejnost.

4.3 Organiziranost

4.3.1 Dijagram organiziranost na SIQ kako Sertiikacisko telo



4.3.2 Upravni i stručni organi

Upravni i stručni organi na SIQ se:

- Sovet na SIQ
- Upraven odbor za certificiranje (UOS)
- Komisija na Sovetot i komisija na Upravniot odbor za certificiranje

Sovetot na SIQ upravuva so SIQ i vrši nadzor nad izveduwanjeto na aktivnostite na SIQ.

Upravniot odbor za certificiranje ja vodi i vrši nadzor na dejnosta certificiranje.

Zadačite na Upravniot odbor za certificiranje se opredeleni vo Pravilnikot UOS. Spored ovoj pravilnik Upravniot odbor za certificiranje:

- ja potvrduva politikata za sertifikacija/verifikacija i validacija, kako i nivniot razvoj i vrši nadzor nad nejinoto izveduwanje,
- go opredeluva sostavot na komisiite UOS,
- potvrduva postapki za sertifikacija/verifikacija i validacija i nivniot razvoj,
- gi usvojuva pravilnicite za certificiranje/verificiranje i validiranje na poedini komisii,
- gi pregleduva godišnite izveštai za rabotata na sertifikaciskoto telo/verifikaciskoto i validaciskoto telo, koe se odnesuva na poedinečni podračja i dava svoi zabeleški i nasoki,
- vrši nadzor na rabotata na komisiite,
- opredeluva korektivni merki i nadzor na nivnoto izveduwanje,
- go pregleduva godišniot finansiski izveštaj na sertifikaciskoto telo/verifikaciskoto i validaciskoto telo i dava svoi zabeleški i nasoki,
- mora da bide informiran za imenuwanjata i ima pravo da bara zamena na licata odgovorni za izveduwanje na sekojdnevnite zadači i raboti vo vrska so sertifikacii/verificacii i validacii. Svoeto baranje mora pismeno da go obrazloži,
- rasprava i go potvrduva godišniot izveštaj od izveduwanjeto na internite proverki i korektivnite merki na osnova na proverkite,
- rasprava po zapisnicite od pregledite na rakovodstvoto i go potvrduva planot na akcii opredelen vo pregledot na rakovodstvoto,
- rasprava za politikata, načelata i gi ocenuva rizicite za nepristrasnost, vključuvajki gi i finansiskite rizici i gi potvrduva,
- rasprava za eventualnite stremeži na sertifikaciskoto telo/verifikaciskoto i validaciskoto telo kon dopuštanje komercijalnite ili drugite interesi da go poprečat doslednoto, nepristrasno izveduwanje na aktivnostite, ili koga so otvorenosta bi ja zagrozila nepristrasnosta i doverbata vo sertifikacijata/verifikacija i validacija,
- imenuva Komisija za žalbi,
- izveduva ostanati aktivnosti vo soglasnost so zakonite i drugite propisi.

Vo slučaj ako navedenite aktivnosti, nadležnosti, kako i sovete ne se izvedat, UOS može da prevzeme merki, vključuvajki i izvestuwanje do akreditaciskoto telo i drugite tela, kaj koi SIQ e soodvetno imenuvan ili ima drugi dozvoli za izvršuvanje na dejnosta.

Vo upravniot odbor za certificiranje se zastapeni pretstavnici od site zainteresirani strani, koi sorabotuvaa vo postapkata na certificiranje. Upravniot odbor e sostaven od po eden pretstavnik na Slovenski institut za standardizacija, Stopanskata komora na Slovenija, Sojuz na potrošuvачi na Slovenija, Slovenečkoto združenie za kvalitet i odličnost, eden od slovenskite univerziteti, korisnicite na Ex-uredi vo industrijata, proizvođitelite na Ex-uredite, SIQ, kako i dva pretstavnika na Opštoto združenie na elektroindustrijata pri SKS.

Komisiite za sertificiranje se stručni organi, koi podgotvuvaat i izveduvaat postapki za sertificiranje. Se sostojat od po tri člana, sorabotnici na SIQ. Komisijata za sertificiranje na sistemi za upravljanje megju drugoto, odlučuva i za dodeluvanje na sertifikate na SIQ za sistemi za upravljanje, Komisijata za sertificiranje na lica, pak odlučuva za registracijata na proveruvači i eksperti.

Komisijata za prigovori gi razgleduva kako vtorostepen organ žalbite na baratelite/imatelite po odluka na direktorot/direktorkata na podračjata (prvostepen organ) za opravdanosta na nivnite žalbi na uslugite na SIQ, kako i žalbite na baratelite za odlukite na komisijata za sertificiranje, odnosno komisijata na nadležniot organ ili proveruvačot. Komisijata ja sočinuvaat po eden pretstavnik od Sojuzot na potrošuvači na Slovenija, pretstavnik na Univerzitet i rakovoditelot za obezbeduvanje na kvalitet na SIQ. Nejinata odluka e konečna. Postapkata za prigovori e opišana vo dokumentot CR 105S_E i e objavena na internet stranata na SIQ.

4.4 Politika na sertificiranje

SIQ nudi uslugu na sertificiranje na site, koi se za toa zainteresirani.

SIQ so negovite organi i personal gi razgleduva i ke gi razgleduva na ednakov način site naračатели na svoite uslugu, bez ogled na nivnata geografska položba, goleminata, prometot, vidot na rabotenjeto itn. i bez da bi pri toa bilo koj ili bilo kako bide zapostaven ili mu bide dadena prednost.

SIQ se obvrzuva da dostigne i održuva megjunarodno važečki i priznat status na podračjeto na sertificiranje. SIQ se zalaga negovite sertifikati sekogaš da imaat pogolema vrednost, kako doma, taka i vo stranstvo. Za taa namena svoite dejnosti na sertificiranje gi ima akreditirano kaj slovenskata akreditacija SA i e pod nadzor na megjunarodnoto združenie na sertifikaciski tela IQNet.

SIQ obezbeduva takva organizaciska struktura, da personalot pri izvršuvanje na sekojdnevnite zadači ne e pod vlijanie na bilo koj, koj ima neposreden komercijalen interes vo vrska so sertificiranje i pri rabotata da ne dojde do konflikt na interesi.

Podračjeto za ocenuvanje na sistemi za upravljanje na SIQ izveduva sertifikacija i proverka vo soglasnost so baranjata na standardite ISO/IEC 17021-X, ISO/IEC 17024, ISO/TS 22003, ISO 50003, ISO/IEC 27006, ISO/IEC 20000-6 i uredbata EMAS ES 1221:2009 i izmeni

Podračjeto na ocenuvanje na sistemi za upravljanje gi izveduva svoite aktivnosti so dokumentirani postapki.

SIQ ja obezbeduva svojata neutralnost pri izveduvanje na site svoi uslugu isto taka i da ne izvršuva sovetodavni aktivnosti pri vospostavuvanje i/ili održuvanje na usoglasenosta na sistemite za upravljanje so referentnite dokumenti.

4.5 Pravila za proveruvačite i ekspertite na SIQ

Proveruvačite i ekspertite pri svojata rabota gi počituvaaat predmetnite megjunarodni, evropski i/ili slovenečki standardi i propisi, postapki i upatstva na SIQ, koi ja ureduvaat rabotata na toa podračje.

Proveruvačot, odnosno ekspertot se odnesuva po slednite načela i se obvrzuva:

- deka ke postapuva doverljivo i nepristrasno, kako vo odnos na SIQ, taka i vo odnos na bilo koja organizacija, koja e vključena v proverkata, koja ja izveduva sam ili ja izveduva personalot za koj e odogovoren,
- deka ke go izvesti SIQ, ako so organizacijata, vo koja ke ja izveduva proverkata, bilo kako e povrzan odnosno postojat bilo koi drugi rizici, so koi bi se zagrozila negovata nezavisnost pri proverkata ili integritetot na proverkata, pred da prevzeme bilo kakva funkcija vo vrska so proveruvanje na taa organizacija,

Sertiifikaciski pravilnik za sistemi za upravljanje

- deka vo taa organizacija vo poslednite tri godini pred proverkata ne izveduval bilo kakvi sovetuvački aktivnosti ili drugi uslugi, koi bi možele da ja zagrozat negovata nezavisnost, nepristrasnost ili objektivnost;
- deka vo period od dve godini po završuvanje na proverkata nema da prevzeme od taa organizacija nikakva naračka za rabota od oblata na sistemi za upravljanje,
- deka pri svoite povazni sovetodavni dejnosti nema da go reklamira sorabotuvanje so SIQ i kaj organizaciite nema da predizvikuva očekuvanja deka poradi negovata sorabotka so SIQ organizacijata pri proverkata nema da ima poinakov pristap ili bilo kakvi olesnuvanja,
- deka od organizaciite, vo koi izveduva proverki, ili od nivnite pretstavnici ili od bilo koi drugi lica, koi pri toa bi imale bilo kakva korist, nema da prima nikakvi navestuvanja, podaroci, narački, popusti ili bilo kakvi drugi koristi i isto taka nema da dozvoli, toa da go stori bilo koj od personalot, za koj e odgovoren,
- deka nema nitu delumno nitu vo celost da gi razotkrie naodite na grupata na proveruvači, vo koja sorabotuvail ili za koja e odgovoren, ili bilo kakvi informacii, koi gi dobil vo tekot na proverkata na tretta strana, ako za toa nema pismena soglasnost od strana na organizacijata, vo koja ja izveduval poverkata, i od strana na SIQ,
- deka na nitu eden način nema da raboti na šteta na ugledot ili interesot na SIQ ili organizacijata, koja ja ocenuva,
- deka vo slučaj na somnevanje na kršenje na ovie načela ke sorabotuva vo možnata disciplinska postapka,
- deka ke raboti vo soglasnost so etičkiot kodeks na proveruvačiite od podračeto Ocenuvanje na sistemite za upravljanje.

4.6 Vzaemno počituvanje na doverbata

SIQ se obvrzuva deka so site informacii i podatoci za baratelot/imatelot ke postapuva kako so doverlivi i deka ke go koristi isključivo za celite za izveduvanje na dogovorenite aktivnosti.

Baratelot/imatelot priznava, deka SIQ ima isključitelni prava za site dokumenti, koi mu gi vračil, i so toa se obvrzuva, deka tie dokumenti nema da gi razmnožuva ili da gi dava na raspolaganje na bilo koe tretto lice so isključok na akreditaciskoto telo/nadležnoto telo vo postapkata na održuvanje na akreditacijata/ovlastuvanje ili zaradi zakonskite obvrski.

Informaciite za sertifikaciskata postapka i so niv povrzanite aktivnosti se delovna tajna na baratelot i SIQ, so isključok na dodeluvanje ili poništuvanje na sertifikatot.

Delovna tajna se isto taka i izveštaite od proverkata, koi SIQ može da gi predade na tretti lica samo so pismena dozvola na baratelot/imatelot, koj na tretto lice može da gi prenese samo vo celost.

SIQ gi zadržuva pravata, da imatelot na sertifikatot go naveduva na internet stranite vo listite na dodeleni sertifikati, isto taka i kaj IQNet, čij člen e, kako i da na dodeleniot sertifikat se povikuva i vo svoite dokumenti i stručnite ili komercijalnite objavi.

SIQ go zadržuva pravoto na baranje na zainteresiranite strani, da im posreduva informacii za poništuvanje na sertifikatot, bez naveduvanje na pričinite za poništuvanje ili drugi informacii za poraniešniot imatel na sertifikatot.

Vo slučaj na žalba na imatelot na sertifikatot, SIQ ima pravo na žalitelot da mu gi posreduva konstataciite od razgleduvanite žalbi, a pri toa pak ne smee da posreduva informacii za imatelot, koi ne se značajni za razbiranje na konstataciite. Informaciite, koi SIQ gi posreduval na žalitelot, gi posreduva isto taka i na imatelot na sertifikatot.

Gi izveduva baranite merki i izgotvuva izveštaj



Izveduva dodatna preverka i izgotvuva izveštaj od preverkata ili ja potrduva soodvetnosta na izveštajot



Po obnovitelната preverka dodeluva sertifikat so novo izdanie

Zabeleški:

¹ se izveduva po želba na baratelot

² se izveduva, ako vo tekot na preverkata bile konstatirani neusoglasenosti

5.1.1 Prašalnik za organizacijata

Na početokot na sertifikaciskata postapka SIQ ja zapoznava zainteresiranata stranka za uslugata so postapkata. Zainteresiranata stranka so obrazecot Prašalnik za organizacijata (v prodolženie Prašalnik) gi posreduva podatocite, potrebni za izrabotka na ponuda.

5.1.2 Ponuda

Na osnova na Prašalnikot SIQ opredeluva obem na rabota za izvedba na uslugata i izrabotuvana ponuda, vo koja se navedeni trošocite za dobivanje i održuvanje na sertifikatot, vkučuvajki gi i članarinite za sertifikacija. Ponudata so informaciite za sertifikaciskata postapka, uslovite za dobivanje i održuvanje na sertifikatot se ispraktjaat na zainteresiranata stranka i za istata ne e obvrzuvačka.

5.1.3 Baranje

Na osnova na Ponuda zainteresiranata strana naračuva sertifikacija so obrazec Baranje za sertifikacija na sistem za upravljanje (v prodolženie Baranje) i so toa stanuva baratel. Baranjeto ima važnost na dogovor, a ako baratelot saka, može da se skluči i poseben dogovor. So potpišano Baranje t.e.dogovor baratelot isto taka potrduva, deka e zapoznat so postapkata i uslovite za dobivanje i održuvanje na sertifikatot.

Po potpišuvanjeto na Baranjeto t.e. dogovorot baratelot može da odstapi od sertifikaciskata postapka, pri što mora da gi pokrie trošocite, koi nastanale zaradi otpovikuvanje na postapkata.

5.1.4 Organizacija na sertifikaciskata postapka

SIQ imenuva grupa na proveruvači za izvedba na sertifikaciskata postapka i za imenuvanjeto i terminot za preverka go zapoznava baratelot. Vo slučaj baratelot da ne se soglasuva so imenuvanuiot proveruvač/proveruvači, svoeto nesoglasuvanje, zaedno so soodvetnata osnovanost za istoto gi soopštuvata do SIQ. Vo slučaj na opravdanost SIQ imenuva nov proveruvač/proveruvači. Koga na preverkata e potrebno da bide prisuten nabljuduvač (pr. Ocenuvanje na proveruvačite, akreditaciska preverka...), SIQ za toa prethodno go izvestuva baratelot, koj mora da ovozmoži negovo prisustvo.

Vodačot na grupata na proveruvači so baratelot se dogovara za prvata poseta na negovata lokacija, kade, vo soglasnost so dogovorot vo ponudata, ja izveduva soodvetnata usluga (pr. Pretpreverka ili Sertifikaciska preverka – 1.del).

5.1.5 Pretproverka ili ocenka na sestojbata

Pretproverkata ili ocenkata na sestojbata ne e zadolžitelna i se izveduva samo po želba na baratelot. So nea se konstatiraat slabite točki vo sistemot za upravljanje, koi baratelot treba da gi odstrani, za da bide podobro podgotven na sertifikaciska proverka. Ocenkata na sestojbata možno e da se izvede pred priemot na baranjeto.

Obemot i soadržinata na pretproverkata ili ocenkata na sestojbata SIQ gi opredeluva vo ramkite na izrabortkata na ponudata, zavisno od želbite i potrebite na baratelot, vo ramkite na pretproverkata može da se oceni isto taka i soodvetnosta na dokumentacijata na sistemot za upravljanje.

Obemot na pretproverkata ne smee da bide pogolem od obemot potreben za sertifikaciskata proverka.

Za izvedba na pretproverkata ili ocenka na sestojbata baratelot mu obezbeduva na proveruvačot priračnik za sistemot za upravljanje ili drug soodveten kroven dokument i druga potrebna dokumentacija za sistemot za upravljanje. Priračnikot za sistemot za upravljanje ili drugiot kroven dokument vodačot na proverkata gi zadržuva do završuvanje na sertifikaciskata postapka. Za pretproverkata i ocenkata na sestojbata proveruvačot za baratelot podgotvuva pismen izveštaj za konstatiranite slabosti kaj sistemot za upravljanje, koi e potrebno da se odstranat.

Kaj ista proveruvana strana smee da se izvedat najmnogu dve predproverki za istite aktivnosti. Vtorata predproverka smee da se izvede duri po istekot na 6 meseci.

Preklasifikacija na predproverkata vo sertifikaciska proverka ne e dozvolena.

5.1.6 Sertifikaciska proverka – 1. del

Sertifikaciskata proverka – 1. del se sastoi od proverka na dokumentacijata, ocenka na vospostavenosta na sistemot za upravljanje i podgotovka za sledniot čekor vo sertifikaciskata proverka. Proverkata ja izveduva vodačot na proverkata po pravilo na lokacija na baratelot.

Pri izvedbata na 1. del od sertifikaciskata proverka posebnosti postojat kaj slednite sistemi za upravljanje:

- HACCP sistemot (ako e bez sistem za upravljanje so kvalitet), Kvalitet za idninata na vospitanieto i obrazovaniето, NVO sistem za kvalitet i Proveruvanje na izveštajot za postojan razvoj, kaj koi vodačot vo ramkite na 1. del od sertifikaciskata proverka izveduva samo proverka na dokumentacijata na sopstvenata lokacija,
- trgovskite stokovni marki IFS i BRC, kako i IFS Logistic kade 1. i 2. del od sertifikaciskata proverka se združeni.

Proverkata na dokumentacijata se izveduva na osnova na baranjeto na referentniot dokument. Se ocenuva nejzinata celosnost, vnatrešna usoglasenost i soodvetnost na proveruvaniot sistem za upravljanje. Po pravilo dovolen e priračnikot ili drug kroven dokument za sistemot za upravljanje. Ako opisot vo priračnikot ili krovniiot dokument e slab, proveruvačot pri proverkata može da bara isto taka i drugi dodatni dokumenti.

Pri proverkata po EMAS regulativata se ocenuva i celosnosta na izjavata za životnata sredina isto taka.

Ocenkata na vospostavenosta na sistemot za upravljanje e zavisen od proveruvaniot sistem za upravljanje. Po pravilo se proveruva izvedenosta na pregledot na rakovodstvoto i internata proverka, kako i nivnata soodvetnost, razbirlivosta, vospostavenosta i izveduvanje na sistemot za upravljanje.

Podgotovka za sledniot čekor od proverkata sodržii identifikacija na lokaciite i procesite, koi ke bidat predmet na sertifikaciskata proverka – 2.del, i dogovor za vremenskiot i sodržinskiot tek na proverkata.

Konstatirane od preverkatu vodačot na preverkatu gi posreduva do baratelot vo pismen izveštaj, koj gi sodrži isto taka i podračjata t.e. dejnostite kade postoji potencijalna opasnost, deka proveruvačite pri sledniot čekor od sertifikaciskata postapka može da konstatiraat neusoglasenosti.

5.1.6.1 Izveštaj za baranite merki

Baratelot mora pred prodolžuvanje na sertifikaciskata postapka da izvede merki za odstranvanje na potencijalnite opasnosti za neusoglasenostite koi bile opišani vo izveštajot od Sertifikaciskata proverka-1.del. Za izvedenite merki mora da se izgotvi pismen izveštaj i najdocna vo rok od 6 meseci da se isprati do SIQ.

Vodačot na preverkatu ja oceniva soodvetnost na merkite i opredeluva datum, koga prodolžuvanje na sertifikaciskata proverka može da se izvede, no sepak ne podocna od 6 meseci od posledniot den od Sertifikaciskata proverka - 1.del. Vo slučaj na prečekorvanje na rokot, potrebno e da se povtore 1. del od sertifikaciskata proverka.

5.1.7 Sertifikaciska proverka – 2. del

So sertifikaciskata proverka – 2. del se oceniva, dali dokumentiranost, vospostavenost, izveduvanje i efikasnost na postapkite se vo soglasnost so baranjata na izbraniot standard, t.e.so drugi referentni dokument. Proverkatu se izveduva spored planot za proverka, koj vodačot na preverkatu go izrabotil, zaedno so predstavnikot na baratelot vo tekot na 1.del od sertifikaciskata proverka.

Pri preverkatu soglasno regulativata EMAS se validira za objavuvanje podgotvenata izjava za životnata sredina. Izjavata za životna sredina može da bide vključena i vo drugi dokumenti so koi organizacijata izvestuva (na pr. Korporativno upravljanje, održivost ili socijalna odgovornost na organizacijata). Vo ovoj slučaj, vo dokumentot za izvestuvanje mora jasno da bide navedena razlikata pomegu potvrdenite i nepotvrdenite informacii (Regulativa (EU) br. 2026/2018, točka B (h)).

Po izvršenata proverka proveruvačite usno go zapoznavaat baratelot so konstatirane od preverkatu, koi ke gi dadat vo pismeniot izveštaj.

Ako vo tekot na preverkatu ne bile konstatirani neusoglasenosti, izveštajot, zaedno so ostanatata potrebna dokumentacija i informacii, ke bide predaden na Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje za odlučvanje za dodeluvanje na sertifikat.

Ako vo tekot na preverkatu bile konstatirani neusoglasenosti so baranjata na izbraniot standard, t.e. drug referentni dokument, vo zaključokot od izveštajot se dadeni baranja za merkite, koi baratelot mora da gi izvede.

Prekvalifikacija na sertifikaciskata proverka vo predproverka ne e dozvoleno.

5.1.7.1 Izveduvanje na merkite i izvestuvanje

Za neusoglasenostite, konstatirani vo tekot na sertifikaciskata proverka – 2. del, baratelot mora da izvrši analiza na pričinite, soodvetni merki, so koi ke se odstranati neusoglasenostite i spreči nivnoto povtoruvanje. Za izvedenite merki mora najdocna vo rok od 6 meseci po preverkatu da se isprati do SIQ pismen izveštaj.

Ako vo tekot na sertifikaciskata proverka ne bile konstatirani neusoglasenosti i sertifikatot e dodelen, a vo izveštajot od preverkatu sepak bile dadeni preporaki ili drugi baranja vo vrska so proveruvaniot sistem za upravljanje, imatelot na sertifikatot mora da prevzeme soodvetni merki. Najdocna vo rok od 3 meseci od preverkatu mora do SIQ da se isprati izveštaj za počitvanje na preporakite i navedenite baranja.

5.1.7.2 Dodatna preverka

Po priemot na izveštajot za odstranovanje na neusoglasenostite, vodačot na proverkata gi proveruva merkite so dodatna preverka, koja **ke** ja izvede na lokacija na baratelot, ili so pregled na isprateniot izveštaj i dokazite.

Ako vodačot na proverkata so dodatna preverka konstatira, deka neusoglasenostite se soodvetno odstraneti, za toa izrabotuva pismen izveštaj, koj zaedno so ostanatata potrebna dokumentacija i informaciite ke bide predaden do Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje za odluka za dodeluvanje na sertifikat.

Vo slučaj da vo tekot na dodatnata preverka, vodačot na proverkata ne možel da konstatira deka neusoglasenostite se soodvetno odstraneti, istoto go naveduva vo pismeniot izveštaj. Vo toj slučaj potrebno e da se povtori sertifikaciskata preverka vo celost, što e možno duri po 6 meseci.

Dodatnata preverka na imatelot mu se presmetuva posebno, vo zavisnost od obemot na dodatnata preverka.

5.1.8 Dodeluvanje na Sertifikat

Koga Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje konstatira, deka postojat zadovolitelni objektivni dokazi za usoglasenosta na rezultatite od proverkata so site barani referentni dokumenti i ovoj pravilnik, donesuva Odluka za dodeluvanje na SIQ sertifikat. Na osnova na odlukata na komisijata SIQ izdava sertifikat i go voveduva imatelot vo Spisokot na imатели na važečki SIQ sertifikati, koj se objavuva na internet stranata www.siq.si, i na spisokot na imатели na sertifikati na IQNet partnerite, koj se objavuva na internet stranata www.iqnet-certification.com. Spisokot gi sodrži imeto i adresata na organizacijata, brojot na sertifikatot i obemot naveden na sertifikatot.

So sekoe izdavanje na sertifikatot, na certificiranata organizacija i pripagja eden besplaten primerok na SIQ sertifikat so format A4.

Za sertifikacijata spored standardite ISO 9001, ISO 9001 so uvažuvanje na HACCP, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 13485, ISO 50001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, IQNet SR 10, EN 15224, ISO 22301 i ISO 55001 na organizacijata i pripagja ušte eden besplaten primerok od Sertifikatot na IQNet, za koj mora imatelot zaedno so vodačot na proverkata vo formularot za izdavanje na sertifikatot da zapiše angliški prevod na obemot na sertifikacija. Dopolnitelni kopii, imatelot na sertifikatot može da gi narača po važečkiot cenovnik. Imatelot na sertifikatot isto taka dobiva i prava za upotreba na sertifikaciskiot znak na SIQ i sertifikaciskiot znak na IQNet pod uslovite, opišani vo upatstvata koi certificiranite organizacii gi primaat zaedno so sertifikaciskite znaci i se dostapni isto taka na internet stranata na SIQ.

Pri proverkata po regulativata EMAS Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje izdava odluka za validacija na izjavata za životnata sredina i verifikacija na sistemot za upravljanje so životnata sredina, na osnova na koj se izdava Izjava na proveruvačot na životnata sredina za dejnostite na proveruvanje. Izjavata baratelot može da ja upotrebuva samo na svojata izjava za životnata sredina. Komisijata odlučuva isto taka i za validacijata na informaciite za životnata sredina.

5.1.9 Organizacija na održuvanjeto na sertifikatot

Imatelot na sertifikatot e odgovoren za ispolnuvanje na baranjata za sertifikacija i održuvanje na sertifikatot so uspešni godišni proverki. Prvite dve godini po sertifikaciskata preverka se izveduvaat redovni proverki, a tretata godina se izveduva obnovitelna preverka.

SIQ pred sekoja preverka imenuva grupa na proveruvači za izvedba na proverkata i za imenuvanjeto i terminite na proverkata go zapoznava imatelot na sertifikatot. Vo slučaj imatelot na sertifikatot da ne se

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

soglasuva so imenuvaniot proveruvač/proveruvači, svoeto nesoglasovanje, zaedno so soodvetnite pričini gi soopštva do SIQ. SIQ vo slučaj na opravdanost, imenuva nov proveruvač. Koga na proverkata e potrebno prisustvo na nabljuduvač (pr. Ocenuvanje na proveruvači, akreditaciska proverka...), SIQ za toa prethodno go izvestiva imatelot na sertifikatot, koj mora da go ovozmoži negovoto prisustvo.

Vodačot na grupata na proveruvači, vo sorabotka so kontaktnoto lice na imatelot na sertifikatot izrabotuva plan za proverka.

Imatelot na sertifikatot mu ja obezbeduva na vodačot na proverkata potrebnata dokumentacija, koja proveruvačite po izvršenata proverka ja vrakjaat.

5.1.10 Redovni i obnovitelni proverki

So redovnite proverki se proveruva dali imatelot na sertifikatot ili imatelot na validiranata izjava za životnata sredina gi ispolnuva baranjata na izbraniot standard, t.e. drugiot referenten dokument. Redovnite proverki se izveduvaat ednaš godišno, prvata 11 meseci po sertifikaciskata proverka, a ostanatite vo 12 mesečni intervali.

Po napravenata proverka, proveruvačite soodvetno gi zapoznavaat pretstavnice na baratelot so konstataciite od proverkata, koi ke gi dadat vo pismeniot izveštaj. Vo zaključokot od izveštajot može da bidat navedeni baranjata, koi mora imatelot na sertifikatot ili validiranata izjava za životna sredina da gi ispolni.

Koga vo tekot na sertifikaciskata proverka bilo konstatirano deka sistemot za upravuvanje e vospostaven kratko vreme pred sertifikaciskata proverka i za poedini postapki ne bilo možno da se konstatira nivnata povtorlivost, može megju sertifikaciskata i prvata redovna proverka da se izvede dodatna proverka.

Odložuvanje na prvata redovna proverka po certificaciskata proverka ne e možno i mora da se izvede najkasno vo 12 meseci od datumot na certificiranjeto. Ostanatite redovni proverki može da se odložit najvejkje do 3 meseci od planiraniot termin. Za toa mora da bide ispolnet uslov, proverka da se izveduva vo sekoja kalendarska godina. Ako organizacijata saka odložuvanje za podolgo vreme, potrebno e vo planiraniot termin da se izvede delumna proverka, na koja vodačot na proverkata gi pregleduva samo suštinskite elementi na sistemot za upravuvanje, za da se uveri kako istiot se izveduva. Terminot na slednata proverka, se vrakja na početniot termin na organizacijata (rok 12, 24 ili 36 meseci od sertifikaciskata t.e. obnovitelnata proverka).

Sekoja treta godina po sertifikaciskata proverka se izveduva obnovitelna proverka, na koja se dava celosna ocenka za rabotenjeto i efikasnosta na sistemot za upravuvanje vo periodot od tri godini i se ocenuva soodvetnosta na obemot na izvedenite proverki vo toj period. Pred izvedbata na obnovitelnata proverka, SIQ go proveruva obemot na proverkata vo organizacijata i po potreba (ako nastanale pogolemi promeni vo organizacijata) opredeluva nov obem na aktivnosti i so toa nova cena na uslugata.

Ako vo tekot na obnovitelnata proverka ne bile konstatirani neusoglasenosti, na imatelot mu se dodeluva novo izdanie na sertifikatot. Ako bile konstatirani neusoglasenosti, imatelot na sertifikatot pred negovoto novo izdavanje mora da gi ispolni baranjata, dadeni vo zaključokot od izveštajot za proverkata. Ispolnuvanjeto na spomenatite baranja se konstatira so dodatna proverka, za koja SIQ dava izveštaj.

Ako organizacijata saka stalno odložuvanje na obnovitelnata proverka po planiraniot termin, potrebno e vo planiraniot termin da se izvede dodatna proverka, vo obem proporcionalen na dolžinata na odlaganjeto. Vo tekot na dodatnata proverka vodačot na proverkata gi pregleduva suštinskite elementi na sistemot za upravuvanje, za da se uveri deka istiot se izveduva. Postoečkiot sertifikat se prodolžuva do terminot na odloženata proverka. Terminot za izvedba na obnovitelnata proverka e početna točka za opredeluvanje na važnosta na sertifikatot za sledniot trigodišen period i za terminot na slednata proverka.

Obnovitelnata proverka potrebno e da se planira i izvede pravovremeno pred istekot na važnosta na sertifikatot i pri toa da se zeme vo predvid vremeto potrebno za eventualnite merki po neusoglasenostite i vremeto potrebno za odlučuvanje na komisijata za certificiranje na sistemi za upravuvanje. Vo isključitelni situaciji (bolest, viša sila itn.) e možno odložuvanje na obnovitelnata proverka so izveduvanje na delumna proverka vo obem, proporcionalen so dolžinata na periodot na odložuvanjeto..

Pri proverkata soglasno regulativata EMAS se validira izjavata za životnata sredina, koja e podgotvena za objava.

Pri proverkata spored regulativata EMAS posle sekoja redovna proverka Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje izdava rešenje za validacija na dopolnuvanjata na izjavata za životnata sredina i informaciite za životnata sredina, a po obnovitelnata proverka pak za celosnata izjava. Vo ramkite na redovnite t.e. obnovitelnite proverki se proveruva isto taka i koristenjeto na logoto EMAS, koe go opredeluva regulativata EMAS. Za nesoodvetnata upotreba na logoto EMAS SIQ go izvestuva registraciskiot organ za EMAS.

Dodatnata proverka na imatelot mu se presmetuva posebno, vo zavisnost od obemot na dodatnata proverka (vo soglasnost so obemot na izvršenata rabota).

5.1.11 Izveduvanje na merki i izvestuvanje

Ako vo tekot na **redovnata proverka** se konstatirani neusoglasenosti, istite mora imatelot na sertifikatot da gi odstrani i najdocna vo rok od 3 meseci do SIQ da isprati pismen izveštaj so soodvetnite dokazi za odstranuvanjeto.

Ako vo tekot na **obnovitelnata proverka** se konstatirani neusoglasenosti, baratelot mora da gi odstrani vo rok koj go opredeluva vodačot na proverkata vo zaključokot od izveštajot za proverkata i za toa da isprati pismen izveštaj do SIQ so soodvetnite dokazi za odstranuvanjeto.

Po sekoja proverka imatelot na sertifikatot e dolžen vo rokot naveden vo zaključokot od izveštajot za proverkata, da isprati isto taka i pismen izveštaj za ostanatite zadači navedeni vo izveštajot od proverkata.

5.1.12 Dodatna in delumna proverka

Dodatnata proverka po **redovnata proverka** se izveduva, ako toa e opredelena vo zaključokot od izveštajot za proverkata. Vodačot na proverkata može da izvede dodatna proverka na lokacijata na imatelot ili so pregled na isprateniot izveštaj. Ako vodačot na proverkata so dodatnata proverka po redovnata proverka konstatira, deka neusoglasenostite soodvetno bile odstraneti, za toa izgotvuva pismen izveštaj, koj e dokaz za soodvetnosta za održuvanje na sistemot za upravljanje i so toa se prodolžuva pravoto na upotreba na sertifikatot i sertifikaciskite znaci.

Dodatnata proverka po **obnovitelnata proverka** se izveduva sekogaš, dokolku vo tekot na proverkata bile konstatirani neusoglasenosti. Ako vodačot na proverkata so dodatnata proverka po obnovitelnata konstatira deka neusoglasenostite bile soodvetno odstraneti, za toa podgotvuva pismen izveštaj na osnova na koj imatelot dobiva novo izdanie na sertifikatot za sledniot sertifikaciski period.

Dodatnata proverka, osven vo slučaito koga toa e barano vo zaključokot od izveštajot na prethodnata proverka, može da se izvede, koga imatelot saka da go odloži postojaniot termin na proverkata, isto taka i vo slučaito koga imatelot zadocnuva so odgovorot ili pak odgovorot e neprifatliv, koga imatelot bara izmena na obemot na sertifikacija, ako dojde do suštinski izmeni ili proširuvanje na obemot kaj imatelot na sertifikatot, poradi što e potrebna itna proverka, vo slučai na konstatiranje na opravdanost na poplaka ili dojava za baratelot/imatelot na sertifikatot do SIQ i vo slučai koga na sistemot za upravljanje na imatelot na sertifikatot se požalil negov kupuvač.

Vo slučaj, koga vo tekot na dodatnata proverka vodačot na proverkata ne možel da gi konstatira soodvetnite odstranuvanja na neusoglasenostite t.e. počituvanje na baranjata dadeni na prethodnata proverka, toa go naveduva vo pismeniot izveštaj. Izveštajot se priložuva do KCS, koja odlučuva za ponatamošnata opravdanost za poseduvanje na sertifikatot i upotrebata na sertifikaciskiot znak.

Dodatna proverka po ISO 13485 pokraj navedenoto se izveduva i vo slučaj ako sertifikaciskoto telo dobie informacija, deka podatocite od postproizvodstvenoto sledenje na medicinskoto pomagalo ukažuvaat na nedostatoci vo sistemot za upravljanje so kvalitetot ili pak dobie drugi informacii vo vrska

Sertiifikaciski pravilnik za sistemi za upravljanje

so bezbednosti, ili pak vo slučaj na suštinski zakonski promeni, koi može da vlijaat na usoglasenosta na sistemot za upravljanje so kvalitetot. Dodatnata proverka može da se izvrši nenajaveno.

Dodatnata proverka na imatelot mu se presmetuva posebno, vo zavisnost od obemot na dodatnata proverka (vo soglasnost so obemot na izvršenata rabota).

Delumnata proverka se izveduva, koga organizacijata bara odlaganje na proverkata za vreme povekje od tri meseci, no sepak ne saka odloživanje na postojaniot termin za proverka. Obemot na delumnata proverka e srazmeren na obemot na odlaganje. Odloživanje na redovnata proverka vo slednata kalendarska godina e možno, vo isključitelni slučai (reorganizacija, bolest, viša sila, itn.), so izvedivanje na delumna proverka ili proverka na tehničkoto dosie, itn.

Obemot na delumnata proverka e proporcionalen so periodot na odloživanje.

Vo slučaj na vonredni uslovi može delumnata proverka da se izvede od oddalečena lokacija. Pri toa se počituvaa odredbite na IAF MD 4, drugite akreditaciski pravila za oddalečeni proverki i preporakite za spravivanje vo vonredni uslovi.

5.1.13 Preodna proverka

Preodna proverka se izveduva vo slučaj na nova verzija na standardot, se predviduva zaedno so redovnata ili obnovitelna proverka. Obemot na preodnata proverka se odreduva vo soglasnost so smernicite za preod na novata verzija na standardot. SIQ go izvestuva imatelot za obemot i cenata na preodnata proverka.

5.1.14 Prekinivanje na proverkata

Vodačot na proverkata mora vo slučaj na konstatirana neusoglasenost, zaradi koja dodelivanje na sertifikatot ne e možno, vednaš da go izvesti liceto za kontakt vo proveruvana organizacija. Dokolku ima smisla, može da predloži prekinivanje na proverkata, za što mora da dobie pismena soglasnost od strana na liceto za kontakt. Vo slučaj na prekinivanje na proverkata mora vednaš da go izvesti i SIQ.

Vo slučaj dokolku postojat rizici, koj proizleguvaat od proveruvanite procesi, se neposredno zagrozeni životot ili zdravje na proverivačite, vrabotenite ili na tretii lica, vodačot mora da ja prekine proverkata. So pričinite za prekinivanje mora pismeno da gi zapoznae proveruvana organizacija i SIQ.

Dokolku proverkata bila prekinata, može da se prodolži, samo ako se odstraneti pričinite za prekinot.

5.1.15 Povtorna Sertifikacija

Vo slučaj da organizacijata vo rok od 6 meseci po istekot ili odzemanje na sertifikatot donese odluka za povtorno Sertificiranje, se izveduva Sertifikacija vo eden čekor, vo obem na časovi za obnovitelna proverka. Dokolku organizacijata odbere povtorno da se Sertificira vo rok podolg od 6 meseci od istekot ili odzemenje na sertifikatot, Sertifikaciskata proverka se izveduva vo dva dela.

5.1.16 Vonredni uslovi

Odloživanje na proverkata poradi vonredni uslovi (vojna, štrajk, nemiri, politička nestabilnost, geopolitički tenziji, terorizam, kriminal, pandemija, poplavi, zemjotres, zlonamerni programski opstrukcii, nesrekkji) se izveduva vo soglasnost so odredbite na IAF ID3, kade što važi slednoto:

- Prvata redovna proverka mora da bide izvedena najdocna vo rok od 18 meseci po datumot na sertifikacijata. Vo sprotivno treba sertifikatot vremeno da se ukine ili da mu se namali opsegot.

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravljanje

- Dokolku poradi vonredni uslovi ne može da se izvrši obnovitvenata proverka, može sertifikatot da se prodolži najmnogu za 6 meseci. Vo toj rok treba da se izvede proverkata. Važnosta na noviot sertifikat se temeli na originalniot sertifikaciski ciklus.

Istečeniot sertifikat može kako isključok povtorno da se izdade, dokolku Komisijata za certificiranje na sistemite za upravljanje utvrdi deka proverkata na lokaciji ne e možno da se izvrši poradi vonrednite uslovi (privremeno zatvoranje na organizacijata, vonredni okolnosti vo zdravstvoto i sl.), a pri toa se počituvaaat akreditaciskite pravila za spravuvanje vo vonredni uslovi. Vo takov slučaj može da se izdade sertifikat najmnogu za šest meseci. Za izdavanje na sertifikatot organizacijata mora da podnese Ocenka na dejstvovanje na sistemot za upravljanje vo vonredni uslovi.

5.1.17 Proverki od oddalečena lokacija

Proverkite može da se izveduvaaat i od oddalečena lokacija ili da se izvršuvaaat kako kombinacija na proverka na lokacija i proverka od oddalečena lokacija. Pri toa se zemaat vo predvid odredbite na IAF MD 4 i drugite akreditaciski pravila za oddalečeni proverki, odn. hibridni proverki.

6 SERTIFIKAT I SERTIIKACISKI ZNACI

6.1 Važnost na sertifikatot

SIQ so sertifikatot ili drug soodveten dokument potvrduva deka imatelot ima vospostaven i soodvetno održuvan sistem za upravljanje, koj gi ispolnuva baranjata na navedeniot standard, t.e. drugiot referenten dokument na sertifikatot.

Sertifikatot se izdava po pravilo za period od 3 godini. Datumot na važnosta e naveden na sertifikatot. Vo toj period imatelot na sertifikatot mora da gi ispolnuva baranjata na izbraniot standard t.e. drugiot referenten dokument i ovoj pravilnik. Podatocite za važnosta na sertifikatite se na internet stranata na SIQ, www.siq.si, podatocite pak za nevažečkite sertifikati, zainteresiranite možat da gi dobijat so neposredno baranje od SIQ.

Validacijata na izjavata za životnata sredina ili nejzinoto dopolnuvanje i informaciite za životnata sredina, po pravilo važat edna godina.

Sertifikatot važi samo za navedenata certificirana organizacija i za obemot napišan na sertifikatot.

6.2 Povikovanje na izdadeniot sertifikat

Povikuvanieto na izdadeniot sertifikat e dozvoleno samo:

- so naveduvanje na imeto na certificiraniot imatel,
- so naveduvanjeto na registarskiot broj na sertifikatot,
- so naveduvanje na referentniot standard za sistemi za upravljanje,
- so naveduvanje na obemot na sertifikacija/podračjeto na važnost na sertifikatot – koga vo obemot ne e opfatena celosnata organizacija,
- kaj zakonskiot prv sopstvenik,
- za vreme na važnosta na sertifikatot,
- na dopisite, ponudite, vo informativnite materijali, vo opštite dokumenti na imatelot i vo mediumite za oglasuvanje.

Pri povikovanju na izdadeni certifikat imatelj na certifikat mora da obezbedi, certifikat da ne se spomenuje u vrsta so dejnosti koje ne se certificirani i ne na način koji bi predizvikal pogrešna pretpostavka, deka se certificirani proizvođači, t.e. uslužitelji.

6.3 Upotreba na certifikaciski znak

6.3.1 Upotreba na certifikaciski znak so logotip SIQ

Upotreba na certifikaciski znak e objasnjena u posebno uputstvo, koje na imatelj na certifikat mu e dostupno na internet stranica na SIQ.

6.3.2 Upotreba na certifikaciski znak i znamenje za model Kvalitet za idnina

Upotreba na certifikaciski znak e objasnjena u posebno uputstvo, koje na imatelj na certifikat mu e dostupno na internet stranica na SIQ.

6.3.3 Upotreba na certifikaciski znak na IQNet

Upotreba na certifikaciski znak e objasnjena u posebno uputstvo, koje na imatelj na certifikat mu e dostupno na internet stranica na SIQ.

6.3.4 Upotreba na znak EMAS

Znak EMAS se upotrebuje u soglasnost so članak 10 od Uredbe ES 1221:2009.

6.3.5 Upotreba na certifikaciski znak NVO

Upotreba na certifikaciski znak e objasnjena u posebno uputstvo, koje na imatelj na certifikat mu e dostupno na internet stranica na SIQ.

7 OBVRSKI NA BARATELOT I/ILI IMATELOT NA CERTIFIKATOT

7.1 Otvorenost na informacije

Baratelj/imatelj na certifikat t.e. drugi odgovoran dokument mora SIQ vednaš da go izvesti za site izmene, koje se u bilo kakva vrsta so obuhvataju na certifikaciju t.e. važnost na drugi odgovoran dokument, kako na primer izmena na sopstvenost, izmena na pravni status, imeto na organizaciju i/ili adresu, sastojbama (stečaj) i/ili organiziranost (izmeni u rukovodstvu i kontaktni lica, broj na zaposleni, dodatni izmeni u dejnosti, izmeni u vrsta so lokacije itn.). Dovoljno organizacija ja promeni izjavljaju za životna sredina koja e potvrđena od strana na SIQ, ista mora povtorno da ja isprati na pregled.

Baratelj/imatelj na Certifikat se obvezuje vednaš da go izvesti Sertifikacisko telo za incident ili povreda na propisane (površeni so bezbednost i zdravlje pri radu, životna sredina ...) so koje se bara uključivanje na službeni organi. Imatelj na Certifikat mora pred redovna ili obnovljena proverka da go izvesti SIQ za kakvi bilo promeni u sistemot za upravljanje i pripadna dokumentacija. Vrh osnova na promeni, SIQ go određuje novi obim na aktivnosti i so toa nova cena na uslugama.

Baratelj/imatelj na certifikat se obvezuje, deka pred proverka ke gi informira proverivači na SIQ za site radovi, koje bi možele da budu značajni za proverka. Za efikasnost na proverka ke obezbedi, odgovorni personal u toku na proverka da mu bude na raspolaganje na proverivači i da im gi posreduje potrebne informacije. Baratelj/imatelj ke ja podgotvi isto taka celata potrebna dokumentacija i ostanite dokazi, so koje proverka neprečeno ke se odvija. Baratelj/imatelj na certifikat se obvezuje, deka na grupama na proverivači, ke i obezbedi bezbedni i zdravi uslovi za radu.

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravljanje

Baratelot/imatelot na sertifikatot ja posreduva potrebna dokumentacija za sistemot za upravljanje so izvedba na aktivnosti vo sertifikaciskata postapka na sekoe baranje na SIQ.

Baratelot/imatelot na sertifikatot mora da gi čuva site zapisi za žalbite, posetite na nadležnite organi i konstataciite na negovite kupuvači (pr. izveštai od proverki od strana na kupuvačite) i korektivnite merki. Zapisite mora pri proverkata da se dadat na uvid na proveruvačot. Mora da se čuvaat prethodnite izdanija na priračnikot i odgovorite na konstataciite od proverkata, koi gi dal do SIQ kako dokaz za nivnoto počitvanje i odstranuvanje na možnite neusoglasenosti.

Baratelot/imatelot na sertifikatot ima dolžnost, isto taka da mu obezbedi na proveruvačot proverka i kaj nadvorenite izveduvači, dokolku za nego izveduvaat bilo koj proces, koj vlijae na usoglasenosta na proizvodot so baranjata t.e. efikasnosta na sistemot za upravljanje, koj e predmet na proverkata.

Imatelot na sertifikatot mora da ovozmoži obnovitelna proverka i odstranuvanje na možnite neuglasenosti vo rokot koj go opredelil SIQ t.e. vodačot na proverkata, bidejki uspešno završenata obnovitelna proverka e uslov za dodeluvanje na novo izdanie na sertifikatot.

7.2 Priznavanje na sertifikatite na SIQ i IQNet partnerite

Baratelot/imatelot na sertifikatot na SIQ izjavuva, deka ke gi priznava sertifikatite na SIQ kaj drugite organizacii, a pri toa može da gi zadrži i svoite dodatni kriteriumi i da izvede proverka kaj imatelot na sertifikatot, ako smeta deka za toa postojat značajni pričini.

Isto taka ke gi priznava i sertifikatite koi gi dodeluvaat partnerite na IQNet.

Imatelot na sertifikatot se obvrzuva, deka moralno i materijalno ke se griži za dobroto ime na SIQ i negovite sertifikati i sertifikaciski znaci.

7.3 Trošoci

Baratelot/imatelot na sertifikatot gi plakja site trošoci, vo vrska so izveduvanjeto na sertifikaciskata postapka i održuvanjeto na sertifikatot, kako što se opredeleni vo ponudata/dogovorot. Isto taka gi plakja i dodatnite trošoci, koi proizleguvaat od napravenite dodatni proverki ili novi izdanija na sertifikatot, koi se posledica na promeni vo organizacijata (na pr. promena na imeto ili sedišteto na organizacijata). Vo slučaj na izmeni vo organizacijata (broj na vraboteni, dodatni dejnosti, dodatni lokacii itn.) i izmeni na akreditaciskite normativi, SIQ go zadržuva pravoto da opredeli nova cena za promeniot obem na aktivnosti vo soglasnost so važečkiot cenovnik na SIQ.

Osven vo slučaj na viša sila, baratelot/imatelot na sertifikatot pri odložvanje ili otkazuvanje na proverkata, pomalku od 7 rabotni dena pred dogovoreniot datum na proverka, gi plakja trošocite koi nastanale so otkazuvanjeto (organizacija na proverkata, raspoložlivost na timot na proveruvači i eventualno nastanatite patni trošoci).

8 PRESTANOK NA VAŽNOSTA NA SERTIFIKATOT

8.1 Namena

Sertifikatot za sistemi za upravljanje važi po pravilo 3 godini.

Koga ne se ispolnuvaat baranjata od ovoj pravilnik, kako i vo drugite, podolu navedeni slučaji, so ukinuvanje na sertifikatot ili drugite soodvetni dokumenti, sakame da ja sprečime možnata zaguba na doverbata, kako vo sertifikatite na SIQ, taka i na imatelite na sertifikatite na SIQ.

8.2 Pričini

Po pravilo kako pričina za ukinovanje na sertifikatot se smetaat kršenjata na opredelbite od ovoj pravilnik. Posebno kako pričina za ukinovanje na sertifikatot se smeta:

- objava na stečaj i prestanok na rabotenjeto,
- upotreba na sertifikatot i sertifikaciskiot znak kako dokaz za ispolnuvanje na baranja na drugi standardi, koi ne bile osnova za sertifikacijata, ili upotreba za drugi nesertificirani dejnosti, organizaciski edinici itn.;
- nepotpolni ili lažni informacii, dadeni vo vrska so proverkata;
- prikriivanje na suštinski izmeni vo sistemot za upravljanje ili sostojbata vo organizaciajta;
- neizvršivanje na baranjata dadeni vo izveštajot od proverkata;
- neispolnuvanje na finansiskite obvrski kon SIQ;
- pismeni baranja na imatelot;
- neizvedena obnovitvena proverka do datumot na važnost na sertifikatoto ili neizvedena redovna proverka poveće od 12 odnosno 15 meseci od posledanata izvedena proverka.

Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje može da rešava za ukinovanje na sertifikatot isto taka i vo slučaita na pravosilno rešenje od strana na sudot protiv imatelot na sertifikatot.

8.3 Postapka

Za ukinovanjeto rešava Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje vrz osnova na predlog na direktorot/direktorkata na sektorot Ocenuvanje na sistemi za upravljanje. Komisijata može da donese rešenje za ukinovanje na sertifikatot vednaš, ili pak na imatelot na sertifikatot da mu dade rok (do 3 meseci), vo koj mora da se izvedat soodvetnite korektivni merki, pri toa mora se počituvaaat dogovorenite pravila za važnosta na certifikatot i dinamikata na izveduvanjetu na proverkite.

So ukinovanjeto na sertifikatot na SIQ, imatelot na sertifikatot se odstranuva od listata na imateli na sertifikati na SIQ na internet stranite na SIQ i IQNet, imatelot se vnesuva na listata na ukinati sertifikati, koj e dostapen na zainteresiranite neposredno vo SIQ. Osven ova, od nego se bara soodvetna ispravka na dokumentite, vo koi se naveduva ili se povikuvaa sertifikatot na SIQ za sistemot za upravljanje.

9 REŠAVANJE NA ŽALBI I PRIGOVORI I ODGOVORNOST NA SIQ

9.1 Reševanje žalbi i prigovori

Baratelot/imatelot može da se požali na nesoodvetnata rabota na SIQ ili da podnese prigovor na odlukite na KCS.

Žalbite na rabotata na SIQ vo prv stepen gi razgleduva direktorot/kata na podračjeto Ocenuvanje na sistemi za upravljanje. Za priemot na žalbata i odlukata pismeno se izvestuva podnesitelot na žalbata. Na taa odluka možna e žalba do Komisijata za prigovori, koja e vtorstepen organ i čija odluka e konečna.

Žalbite na sistemot za upravljanje na imatelot na sertifikatot, koi vo pismena forma može da gi podnese bilo koj, se rešavaat na ednakov način kako i žalbata na rabotata na SIQ. Za tekot i zaključokot na žalbata se izvestuva žalitelot i imatelot na sertifikatot.

Prigovor na odlukite na KCS mora podnositelot da podnese vo pismena forma vo rok od 15 dena od priemot na odlukata. Baratelot mora prigovorot soodvetno da go dokumentira. Prigovorot go razgleduva

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

komisijata za prigovori, čija odluka e konečna. Za priemot, tekot i načinot na odlučuvanje vo vrska so prigovorot pismeno se izvestuva podnositelot na prigovorot.

Vo slučaj na osnovana žalba ili prigovor direktorot/kata na podračjeto obezbeduva da se odstranat pričinite za žalba/prigovor.

Detalno postapkata za prigovori e opišana vo dokumentot CR 105 i e objaven na internet stranata na SIQ. Drugite sporovi se rešavaat kaj stvarno nadležniot sud vo Ljubljana. Za site uslovi se primenuva zakonodavstvoto na Republika Slovenija.

9.2 Odgovornost na SIQ

SIQ ne prevzema odgovornost, ako tretja strana delumno ili vo celost ne go priznava sertifikatot na SIQ. Istoto važi i za baranjata za odšteta od strana na kupuvačite na imatelot na sertifikat, čiji očekuvanja proizvodot ne gi ispolnil po kvalitet.

SIQ ne prevzema odgovornosti na baratelot/imatelot na sertifikat za proizvodite ili odgovornosti za sopstvenite šteti.

SIQ ima osigurano profesionalna odgovornost za šteti poradi greški, propusti ili kršenja pri vršenjeto na svoje registrirani dejnosti za postojano vrabotenite lica i dogovorenite podizvršiteli. Osigurenata vrednost iznesuva 1.800.000 EUR so godišen agregat na isplata najmnogu do 3.600.000,00 EUR.

10 ZAVRŠNI ODREDBI

Zainteresiranata strana so ponudata za uslugi na certificiranje dobiva i važečko izdanie na Sertifikaciskiot pravilnik.

SIQ go zadržuva pravoto na izmeni na Sertifikaciskiot pravilnik zaradi izmeni na standardite t.e. drugite referentni dokumenti, upatstva i nasoki, ko važat za sertifikaciskite organi za sistemite za upravuvanje, koi vršat nadzor na rabotata na SIQ (npr. akreditaciski organi i IQNet) i zaradi izmeni vo organizacijata t.e.rabotenjeto na SIQ. Važečkoto izdanie na Sertifikaciskiot pravilnik e objaveno na internet stranata na SIQ www.siq.si. Dokolku baratelot/imatelot pred izvedbata na slednata proverka nema prigovor na izmenite, se smeta deka e soglasen so niv.

Site nastanati sporovi gi rešava nadležniot sud vo Ljubljana, osven koga so dogovor e poinaku odredeno. Za site sporovi se upotrebuvat važečkite zakonski propisi na Republika Slovenija.