

# SPLOŠNI POGOJI ZA IZVEDBO STORITEV IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA

## (v nadaljevanju: izobraževanja)

SIQ Ljubljana, Izobraževanje, Mašera-Spasičeva ulica 10, 1000 Ljubljana

### 1 SPLOŠNI POGOJI PRI STORITVAH IZOBRAŽEVANJ ZA ODPRTE SKUPINE

#### 1.1 VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja veljajo za razmerja med SIQ Ljubljana, Izobraževanje in udeleženci SIQ izobraževanj za odprte skupine (izvedbe v predavalnicah ali v spletni obliki), razen, kadar je z dodatnimi pogoji za posamezne dogodke ali s pisno pogodbo drugače dogovorjeno.

#### 1.2 PRIJAVA NA IZOBRAŽEVANJE

Prijave sprejemamo na spletni strani SIQ Ljubljana, Izobraževanje ter po elektronski in klasični pošti, do sedem dni pred začetkom izobraževanja oziroma do zapolnitve prostih mest. Zaradi aktivnega načina dela je število udeležencev lahko omejeno. Na izobraževanjih lahko sodelujejo le predhodno prijavljeni udeleženci.

#### 1.3 KRAJ, ČAS IN TRAJANJE IZOBRAŽEVANJA

Izobraževanja potekajo v Ljubljani, praviloma v predavalnicah SIQ Ljubljana ali v spletni obliki. Obvestilo o načinu, kraju in poteku izobraževanja udeleženec prejme najkasneje tri delovne dni pred začetkom na e-naslov. Brezplačno parkiranje, za izobraževanja, ki potekajo v predavalnici, je v času izobraževanja zagotovljeno. Datum in trajanje posameznih izobraževanj je objavljeno na spletni strani [www.znanje.siq.si](http://www.znanje.siq.si).

Udeleženci spletnih izobraževanj prejmejo najkasneje dan pred začetkom na e-naslov povezavo za vstop v spletno učilnico ter navodila o poteku spletnega izobraževanja. Udeleženci si pred pričetkom izobraževanja, za dostop do spletne učilnice, zagotovijo delujočo napravo z dobrim dostopom do interneta (računalnik, tablica, pametni telefon) ter z delujočim mikrofonom in kamero.

#### 1.4 KOTIZACIJA

**Kotizacija se plača najkasneje tri delovne dni pred začetkom izobraževanja**, razen, če ni ob posameznem izobraževanju določeno drugače. Plačilo se izvede na poslovni račun SIQ Ljubljana, Mašera-Spasičeva ulica 10, Ljubljana, NLB, številka 02922-0012897988, s sklicem na oznako izobraževanja. SIQ ID številka za DDV je SI23509678. Višine kotizacij in oznake so navedene pri posameznem izobraževanju na spletni strani in v zloženki izobraževanj za določeno obdobje. 22 % DDV ni vključen v kotizacijo.\* Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb višine kotizacij brez predhodnega pisnega obvestila.

Kotizacija vključuje gradivo, potrdilo o udeležbi oziroma o uspešno opravljenem izobraževanju, kosilo, osvežilne napitke med odmori, parkiranje ter licenčnino za licenčna izobraževanja in/ali dostop do spletnih izobraževanj. Kosilo ni vključeno v kotizacijo pri spletnih izobraževanjih in izobraževanjih, ki trajajo do 5 šolskih ur. \* Možni popusti so navedeni pri posameznih izobraževanjih na spletni strani [www.znanje.siq.si](http://www.znanje.siq.si). Pri SIQ certificirane organizacije imajo 10 % popust na izobraževanja, ki trajajo vsaj 6 pedagoških ur. Popusti se med seboj ne seštevajo. Račun pošljemo po zaključku izobraževanja, na željo naročnika izdamo predračun.

#### 1.5 ODJAVA

Zadnji rok za pisno odjavo je **tri delovne dni pred začetkom izobraževanja**, razen, če ni ob posameznem izobraževanju določeno drugače. V primeru pravočasne pisne odjave kotizacijo vrnemo v celoti. Pri odjavah po tem roku zaračunamo administrativne stroške (30 % kotizacije). Pri odjavah na dan izobraževanja ali neudeležbi zaračunamo kotizacijo v celoti.

Za intenzivna izobraževanja (šole) in druga izobraževanja, ki trajajo tri ali več dni, je **zadnji rok za pisno odjavo pet delovnih dni pred**

**začetkom**, razen, če ni ob posameznem izobraževanju določeno drugače. V primeru pravočasne pisne odjave kotizacijo vrnemo v celoti. Pri odjavah po tem roku zaračunamo administrativne stroške (50 % kotizacije). Pri odjavah na dan pričetka šole in drugih večdnevni izobraževanj ali neudeležbi zaračunamo kotizacijo v celoti. V primeru odpovedi zaradi bolezni je potrebno predložiti zdravniško potrdilo.

#### 1.6 BONUS ZVESTOBE

Bonus zvestobe pridobi udeleženec, ki se v obdobju 12 mesecev udeleži treh ali več izobraževalnih programov iz naše ponudbe in mu omogoča enodnevno brezplačno izobraževanje po lastni izbiri iz naše ponudbe za odprte skupine.\*\*

Bonus zvestobe lahko koristi v obdobju 12 mesecev ob pogoju, da je kotizacija za predhodne udeležbe poravnana. Ob prijavi na četrto izobraževanje (trajanje 1 dan do 8 šolskih ur) v obdobju 12 mesecev **mora udeleženec opozoriti**, da želi vnovčiti Bonus zvestobe.

\*\*Bonusa zvestobe se ne more uveljavljati za izobraževalne programe izvedene v organizacijah (zaključene skupine) in za licenčna usposabljanja ter ga ni možno prenašati na drugo osebo.

#### 1.7 ODPOVED IZOBRAŽEVANJA

SIQ Ljubljana, Izobraževanje si pridružuje pravico do odpovedi ali prestavitve izobraževanja v kolikor ni zadostnega števila prijav ali zaradi višje sile (npr. bolezen predavatelja). V primeru odpovedi ali prestavitve termina prijavljene obvestimo o spremembi, plačano kotizacijo vrnemo.

### 2 SPOŠNI POGOJI PRI STORITVAH IZOBRAŽEVANJ ZA ZAKLJUČENE SKUPINE

#### 2.1 VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja veljajo za razmerja med SIQ Ljubljana, Izobraževanje in naročnikom SIQ Ljubljana izobraževanj za zaključene skupine (izvedbe na lokaciji naročnika ali v spletni obliki), razen, kadar je z dodatnimi pogoji za posamezne dogodke ali s pisno pogodbo drugače dogovorjeno.

#### 2.2 PRIPRAVA PONUDBE

SIQ Ljubljana, Izobraževanje pripravi ponudbo na osnovi povpraševanja oz. po dogovoru z naročnikom. Vsebinsko izobraževanja se v okviru razpoložljivih možnosti prilagodi naročnikovi želji in potrebam. Izobraževanja potekajo na lokaciji naročnika oziroma na lokaciji, ki jo določi naročnik. Naročnik za udeležence spletnih izobraževanj zagotovi delujoče naprave z dobrim dostopom do interneta (računalnik, tablica, pametni telefon) ter z delujočim mikrofonom in kamero.

#### 2.3 PLAČILO

Račun za izvedbo izobraževanja za zaključeno skupino izdamo po opravljeni storitvi, razen kadar je s pogodbo/ponudbo drugače določeno. Rok plačila je opredeljen v ponudbi/pogodbi. Po preteku veljavnosti ponudbe si ponudnik pridružuje pravico do sprememb določil ponudbe.

#### 2.4 ODPOVED NAROČILA IZOBRAŽEVANJA

Zadnji rok za pisno odpoved izobraževanja je **sedem delovnih dni pred dogovorjenim rokom za izvedbo izobraževanja**. V tem primeru ne zaračunamo stroškov priprave izobraževanja. Pri odpovedih po tem roku zaračunamo dejansko nastale stroške v zvezi s pripravo vsebine izobraževanja in gradiv v višini 30 % cene.

## 2.5 ODSTOP OD POGODBE/PONUDBE

Če iz kakršnih koli razlogov SIQ Ljubljana, Izobraževanje oceni, da ni gotovo, ali bo naročnik lahko izpolnil svoje obveznosti, lahko zahteva vnaprejšnjo izpolnitev obveznosti naročnika. Če naročnik te

## 3 SPLOŠNI POGOJI PRI STORITVAH SIQ WEBINAR

Spletno mesto webinar.siq.si upravlja SIQ Ljubljana. Storitve webinar.siq.si uporabnikom omogoča ogled brezplačnih in plačljivih izobraževanj v obliki spletnih seminarjev (webinar). Za dostop do plačljivih webinarjev je potrebna registracija. višine kotizacij in možnosti plačila so navedene na predstavitveni strani posameznega webinarja. Več o splošnih pogojih SIQ webinar se nahaja na spletnem mestu <https://webinar.siq.si/site/terms-and-conditions>

## 4 PRESTAVITEV ALI ODPOVED IZVEDBE IZOBRAŽEVANJ

SIQ Ljubljana, Izobraževanje lahko zaradi okoliščin, ki jih ni bilo mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, kot je na primer bolezen predavatelja, izvedbo izobraževanja prestavi ali odpove. O tem naročnika obvestimo takoj, ko nastane neljuba situacija.

## 5 OBVEŠČANJE O IZOBRAŽEVANJIHIN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaše podatke bomo varovali skladno s Splošnimi pogoji za izvedbo storitev izobraževanja in usposabljanja in Splošnimi pogoji obdelave osebnih podatkov Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje, Ljubljana. V kolikor želite biti obveščeni o naših izobraževanjih

obveznosti ne izpolni v roku 8 dni po izdani zahtevi, lahko SIQ Ljubljana, Izobraževanje odstopi od pogodbe/ponudbe.

izpolnite spletni obrazec, ki se nahaja na spletnem mestu <https://www.siq.si/prijava-na-obvescanje/>.

## 6 REKLAMACIJE/SPORI

SIQ Ljubljana, Izobraževanje sprejema vse morebitne reklamacije v roku osem dni po zaključku storitve. Spori se rešujejo s sodelovanjem med naročnikom izobraževanja in SIQ Ljubljana, Izobraževanje. Za vse spore, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. Za vsa razmerja se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

## 7 KONČNE DOLOČBE

Za vprašanja, ki jih Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja in usposabljanja ter Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje, Ljubljana ne urejajo, veljajo določbe veljavnih predpisov.

Splošni pogoji pri storitvah izobraževanja in usposabljanja so objavljeni na SIQ Ljubljana, Izobraževanje spletni strani [www.znanje.siq.si](http://www.znanje.siq.si). Udeležence oz. naročnike z njimi seznanimo ob prijavi oz. se nanje sklicujemo v ponudbah/pogodbah za zaključeno skupino.

## 8 DODATNE INFORMACIJE

telefon: 01 5609 720

e-pošta: [seminarji@siq.si](mailto:seminarji@siq.si)

spletna stran: [www.znanje.siq.si](http://www.znanje.siq.si)