



**PRAVILNA UPOTREBA
CERTIFIKACIJSKOGA
ZNAKA SIQ LJUBLJANA**





1

**Dobivanje certifikata i prava do
upotrebe certifikacijskoga znaka**

4

2

Uvjeti upotrebe certifikacijskoga znaka

6

3

Opis certifikacijskoga znaka SIQ

8

4

**Certifikacijski znak IQNet i akreditacijski
znak Slovenske akreditacije**

10

A: Certifikacijski znak IQNet

11

B: Akreditacijski znak

11

5

**Primjeri pravilne i nepravilne upotrebe
certifikacijskoga znaka SIQ**

12

A: Primjeri pravilne upotrebe certifikacijskoga znaka

12

B: Nepravilna uporaba certifikacijskoga znaka SIQ

14

1

Dobivanje certifikata i prava do upotrebe certifikacijskoga znaka

Čestitamo! Postali ste imatelj certifikata za sustave upravljanja. U nastavku je opisana upotreba certifikacijskoga znaka, koji će koristiti vaša organizacija, stoga želimo postaviti jasna pravila za upotrebu.

Organizacija, koja pridobi certifikat SIQ, dobiva pravo besplatnog korištenja certifikacijskog znaka SIQ, čime radi na svojoj promociji i vjerodostojnosti, pridonosi njezinoj promociji i vjerodostojnosti potvrđujući da ispunjava određene strukovne kriterije i očekivanja kupaca.

Organizacija informaciju o dobivanju certifikata SIQ za sustave upravljanja može javno objaviti na različite načine. Jedan od mogućih načina je upotreba certifikacijskog znaka SIQ je na dopisima, ponudama, Internet stranicama, promocijskom materijalu, voznom parku, u potpisu e-pošte i itd.

2

Uvjeti upotrebe certifikacijskoga znaka

Organizacija smije koristiti znak sve do kad ima valjani certifikat.

U primjeru isteka valjanosti certifikata ili otkazivanja daljnja upotreba certifikacijskog znaka za namjenu promocije nije dozvoljena.

Imatelj certifikata mora osigurati da se certifikat ne upotrebljava za djelatnosti koje nisu certificirane i ni na koji način ne predstavlja lažno predstavljanje da su certificirani proizvodi ili usluge.

Isto tako, mora osigurati da certifikacijski znak, koji je dobio od SIQ Ljubljana upotrebljava isključivo u originalnom obliku što znači da nije dozvoljeno mijenjati veličinu i sadržaj.

3

Opis certifikacijskoga znaka SIQ



Certifikacijski znak SIQ sadrži:

- logotip SIQ,
- napis:
 - oznaku norme, koji certificirani sustav ispunjava, i
 - registarski broj certifikata.



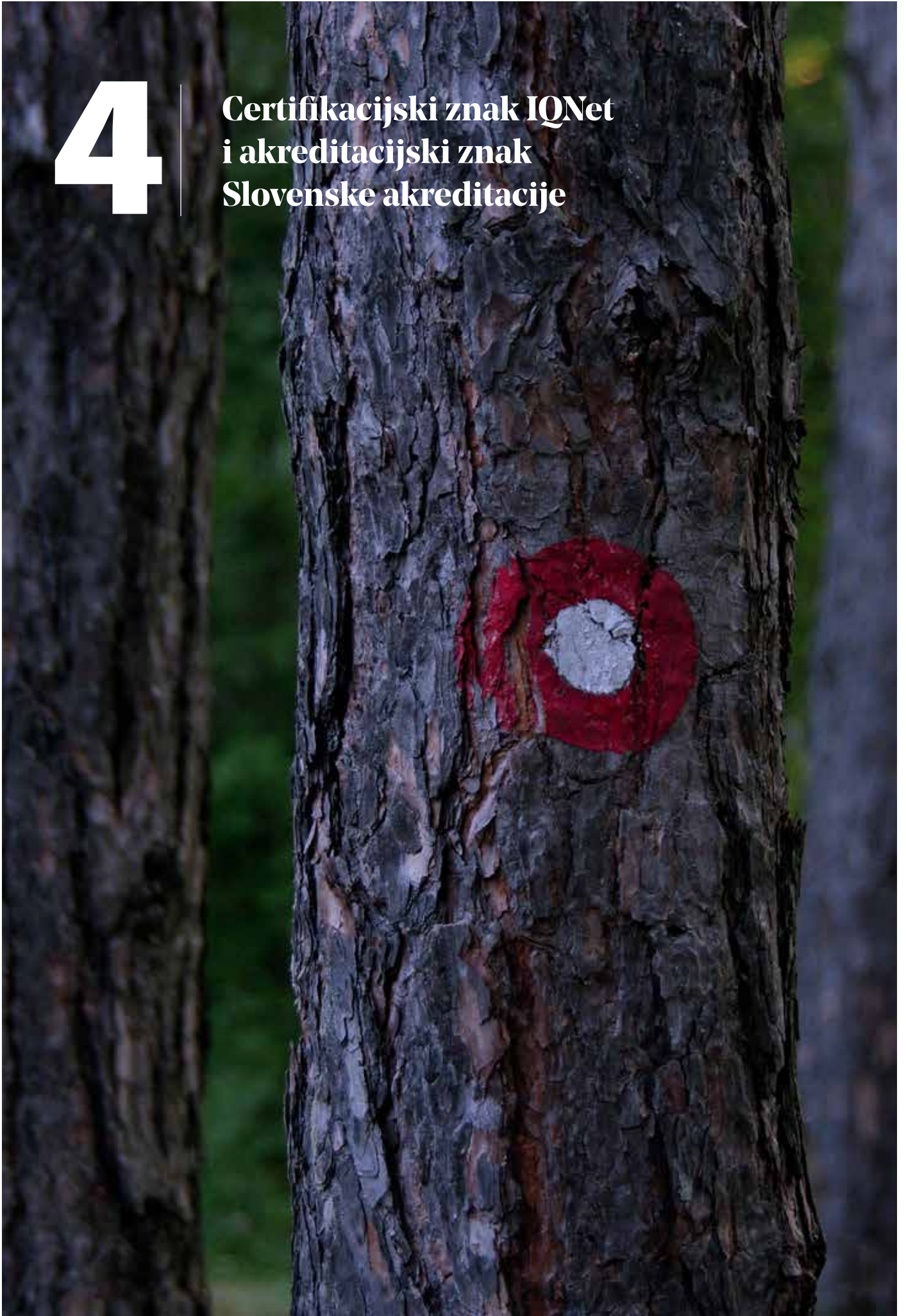
- Certifikacijski znak SIQ može biti tiskan u jednoj boji. Unutrašnjost slova Q je prazna (transparentna) ili u boji podloge. Znak se može tiskati:
 - tamno na svijetloj podlozi
 - svijetlo na tamnoj podlozi

Dozvoljena su povećanja ili smanjenja znaka, pri čemu omjer između visine i širine logotipa SIQ mora ostati nepromijenjen, a visina logotipa bez natpisa ne smije biti manja od 8 mm.

Certifikacijski znak SIQ se može koristiti sa logotipom imatelja certifikata. Veličina oba znaka trebala bi biti uravnotežena.

4

Certifikacijski znak IQNet i akreditacijski znak Slovenske akreditacije



A: Certifikacijski znak IQNet

Imatelj certifikata SIQ za sustav upravljanja može pored certifikacijskog znaka SIQ upotrebljavati i certifikacijski znak međunarodne mreže certifikacijskih tijela IQNet. Certifikacijski znak IQNet se ne smije upotrebljavati samostalno, Veličina oba znaka mora biti uravnotežena.



Pripadajuće crno bijele certifikacijske znakove u formatu *.cdr, *.pcx in *.tif stranka besplatno može naručiti na e-poštu: siq.certifikati@siq.si.

Za eventualnu drugačiju upotrebu certifikacijskog znaka imatelj mora dobiti pisanu suglasnost SIQ Ljubljana. Za dodatna pojašnjenja stojimo na raspolaganju na broj 00386 01 4778 156.

B: Akreditacijski znak

Upotreba akreditacijskog znaka nije dozvoljena.



5

Primjeri pravilne i nepravilne upotrebe certifikacijskoga znaka SIQ

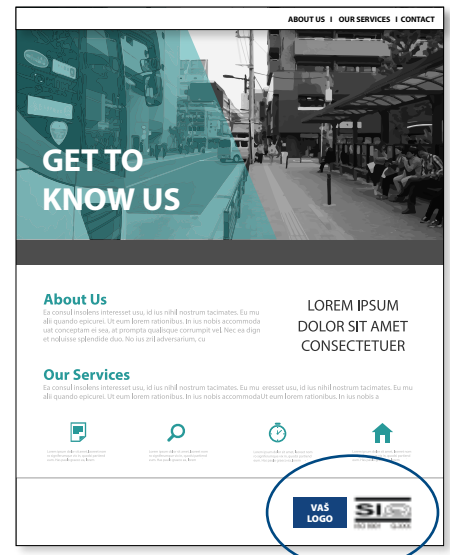


A: Primjeri pravilne upotrebe certifikacijskoga znaka





Katalog proizvoda



Internet stranica



Kuverte



Potpis u e-pošti



Dopisi i drugi dokumenti



Sekundarna ambalaža: Na znaku se nalazi nedvosmislena pisana izjava, da se certifikat ne odnosi na proizvod.



Certifikacijski znak se na vozilima stavlja pored logotipa organizacije

B: Nepravilna uporaba certifikacijskoga znaka SIQ

Certifikacijski znak se ne smije upotrebljavati:

- na proizvodima;
- na dokumentima, koji predstavljaju proizvod organizacije (npr. izvještaj o laboratorijskim testiranjima i kontrolama, projektna dokumentacija, odluke itd.);
- na promjeni ambalaže (ambalaži koja dolazi do direktnog korisnika proizvoda);
- na sekundarnoj ambalaži (ambalaži, koja ne dolazi do direktnog korisnika), ako se na znak ne odnosi nedvosmislena pisana izjava, da se certifikat ne odnosi na proizvod (npr. »Proizvod je proizveden u organizaciji, koja je imatelj certifikata ISO 9001:2015«).

Primjeri nepravilne upotrebe certifikacijskoga znaka



Nije navedena oznaka norme i registarski broj certifikata



Certifikacijski znak SIQ i IQNet nisu izrađeni u jednoj boji (plava boja na bijeloj podlozi). Slovo Q u cert. znaku SIQ nije prazno (transparentno) s obzirom na površinu.



Naveden je logotip SIQ, koji se ne smije upotrebljavati kao certifikacijski znak.



Nepravilni razmak između visine i širine znaka
Premalena slova ispod logotipa SIQ.

ISO 9001 Q-xxx
ISO 14001 E-xxx



Certifikacijski znak SIQ nije izrađen u jednoj boji
Oznaka norme nije pravilna.
Različita veličina slova pod logotipom SIQ.



Upotreba znaka IQNet bez znaka SIQ.
Neprikladna širina znaka IQNet.



Zamijenjene oznake.



Na znaku se ne nalazi nedvosmisljena pisana izjava, da certifikat ne odnosi na proizvod (npr. »Proizvod je izrađen u organizaciji, koja je imatelj certifikata ISO 9001:2015«).



Znak se ne smije nalaziti na uznemirujućem sadržaju ili fotografijama.



www.siq.si

Za dodatna pojasnjenja pišite na urejenost@siq.si.