



**PRAVILNA UPOTREBA
SERTIFIKACIJSKOG
ZNAKA SIQ LJUBLJANA**





1

**Dobijanje sertifikata i prava za
upotrebu sertifikacijskog znaka**

4

2

Uslovi upotrebe sertifikacijskog znaka

6

3

Opis sertifikacijskog znaka SIQ

8

4

**Sertifikacijski znak IQNet i akreditacijski
znak Slovenske akreditacije**

10

A: Sertifikacijski znak IQNet

11

B: Akreditacijski znak

11

5

**Primeri pravilne i nepravilne upotrebe
sertifikacijskog znaka SIQ**

12

A: Primeri pravilne upotrebe sertifikacijskog znaka

12

B: Nepravilna upotreba sertifikacijskog znaka SIQ

14

1

Dobijanje sertifikata i prava za upotrebu sertifikacijskog znaka

Čestitamo! Postali ste nosilac sertifikata za sisteme menadžmenta. U nastavku je opisana upotreba sertifikacijskog znaka, koji će koristiti vaša organizacija, iz tog razloga želimo postaviti jasna pravila za upotrebu.

Organizacija, koja dobije sertifikat SIQ, dobija pravo besplatnog korišćenja sertifikacijskog znaka SIQ, čime radi na svojoj promociji i verodostojnosti, pridonosi njenoj promociji i verodostojnosti potvrđujući da ispunjava određene strukovne kriterijume i očekivanja kupaca.

Organizacija informaciju o dobijanju sertifikata SIQ za sisteme menadžmenta može javno objaviti na različite načine. Jedan od mogućih načina je upotreba sertifikacijskog znaka SIQ na dopisima, ponudama, Internet stranicama, promotivnom materijalu, voznom parku, u potpisu e-pošte i itd.

2

Uslovi upotrebe sertifikacijskog znaka

Organizacija sme koristiti znak sve dok ima važeći sertifikat – sertifikacijski znak se sme upotrebljavati samo u kombinaciji s primereno valjanim sertifikatom.

U slučaju isteka važnosti sertifikata ili otkazivanja dalja upotreba sertifikacijskog znaka za namenu promocije nije dozvoljena.

Nosilac sertifikata mora osigurati da se sertifikat ne upotrebljava za delatnosti koje nisu sertifikovane i ni na koji način ne dozvoli lažno predstavljanje sertifikaciju proizvoda ili usluge.

Isto tako, mora osigurati da sertifikacijski znak, koji je dobio od SIQ Ljubljana upotrebljava isključivo u originalnom obliku što znači da nije dozvoljeno menjati veličinu, boje, sadržaj i itd.

3

Opis certifikacijskog znaka SIQ



Sertifikacijski znak SIQ sadrži:

- logotip SIQ,
- natpis:
 - oznaku norme, koji je sistem menadžmenta sertifikovan i
 - registarski broj sertifikata.



Sertifikacijski znak SIQ može biti štampan u jednoj boji. Unutrašnjost slova Q je prazna (transparentna) ili u boji podloge. Znak se može štampati:

- tamno na svetloj podlozi
- svetlo na tamnoj podlozi

Dozvoljena su povećanja ili smanjenja znaka, pri čemu odnos (razmera) između visine i širine logotipa SIQ mora ostati nepromenjen, a visina logotipa bez natpisa ne sme biti manja od 8 mm.

Sertifikacijski znak SIQ se može koristiti zajedno sa logotipom nosioca sertifikata. Veličina oba znaka trebala bi biti uravnotežena.

4

Sertifikacijski znak IQNet i akreditacijski znak Slovenske akreditacije



A: Sertifikacijski znak IQNet

Nosilac sertifikata SIQ za sisteme menadžmenta može pored sertifikacijskog znaka SIQ upotrebljavati i sertifikacijski znak međunarodne mreže sertifikacijskih tela IQNet. Sertifikacijski znak IQNet se ne sme upotrebljavati samostalno, Veličina oba znaka mora biti uravnotežena.



Pripadajuće crno bele sertifikacijske znakove u formatu *.cdr, *.pcx in *.tif stranka besplatno može naručiti na e-poštu: siq.certifikati@siq.si.

Za eventualnu drugačiju upotrebu sertifikacijskog znaka nosilac mora dobiti pismenu saglasnost SIQ Ljubljana. Za dodatna pojašnjenja stojimo na raspolaganju na broj 00386 01 4778 156.

B: Akreditacijski znak

Upotreba akreditacijskog znaka nije dozvoljena.



5

Primeri pravilne i nepravilne upotrebe sertifikacijskog znaka SIQ

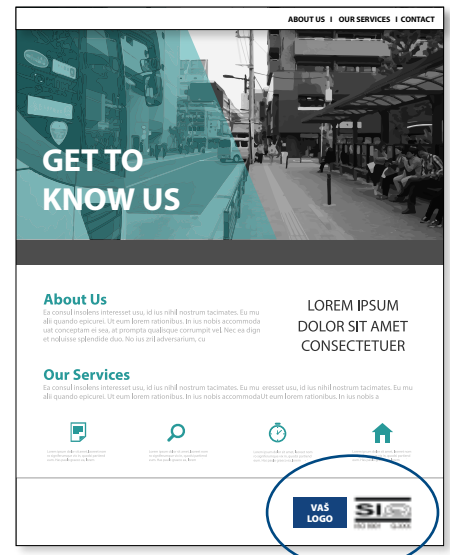


A: Primeri pravilne upotrebe sertifikacijskog znaka





Katalog proizvoda



Internet stranica



Koverte



Potpis u e-pošti



Dopisi i drugi dokumenti



Sekundarna ambalaža: Na znaku se nalazi nedvosmislena pismena izjava, da se sertifikat ne odnosi na proizvod.



Sertifikacijski znak se na vozilima stavlja pored logotipa organizacije

B: Nepravilna upotreba certifikacijskog znaka SIQ

Certifikacijski znak se ne sme upotrebljavati:

- na proizvodima;
- na dokumentima, koji predstavljaju proizvod organizacije (npr. izveštaj o laboratorijskim testiranjima i kontrolama, projektna dokumentacija, odluke itd.);
- na promeni ambalaže (ambalaži koja dolazi do direktnog korisnika proizvoda);
- na sekundarnoj ambalaži (ambalaži, koja ne dolazi do direktnog korisnika), ako se na znak ne odnosi nedvosmislena pisana izjava, da se sertifikat ne odnosi na proizvod (npr. »Proizvod je proizveden u organizaciji, koja je nosilac sertifikata ISO 9001:2015«).

Primeri nepravilne upotrebe certifikacijskog znaka



Nije navedena oznaka norme i registarski broj sertifikata



Sertifikacijski znak SIQ i IQNet nisu izrađeni u jednoj boji (plava boja na beloj podlozi). Slovo Q u sert. znaku SIQ nije prazno (transparentno) s obzirom na površinu.



Naveden je logotip SIQ, koji se ne sme upotrebljavati kao certifikacijski znak.



Nepravilni razmak između visine i širine znaka
Premalena slova ispod logotipa SIQ.

ISO 9001 Q-xxx
ISO 14001 E-xxx



Sertifikacijski znak SIQ nije izrađen u jednoj boji
Oznaka norme nije pravilna.
Različita veličina slova pod logotipom SIQ.



Upotreba znaka IQNet bez znaka SIQ.
Neprikladna širina znaka IQNet.



Zamenjene oznake.



Na znaku se ne nalazi nedvosmisljena pisana izjava, da sertifikat ne odnosi na proizvod (npr. »Proizvod je izrađen u organizaciji, koja je nosilac sertifikata ISO 9001:2015«).



Znak se ne sme nalaziti na uznemirujućem sadržaju ili fotografijama.



www.siq.si

Za dodatna pojasnjenja, pišite nam na urejenost@siq.si.